

Január - September 2019

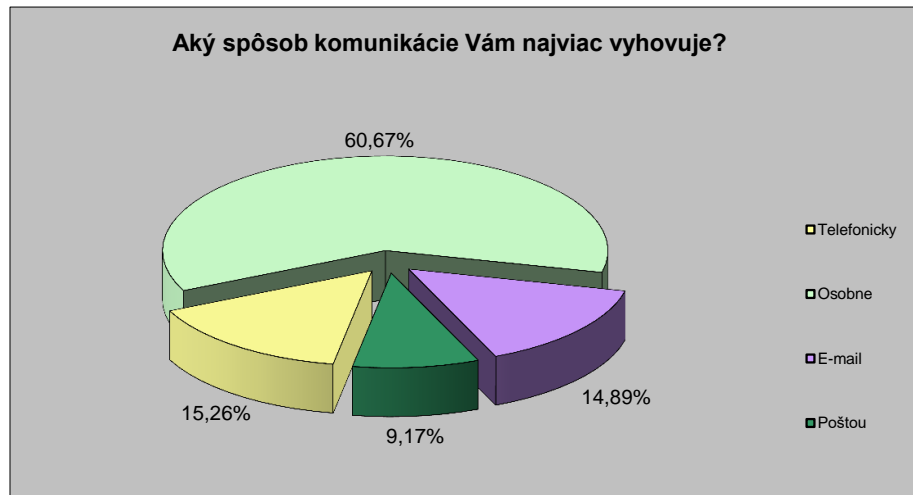
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	921	99,78%
Nespokojný	2	0,22%
Spolu	923	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicke	208	15,26%
Osobne	827	60,67%
E-mail	203	14,89%
Poštou	125	9,17%
Spolu	1 363	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	252	15,76%
Poruchy, Prerušenia dodávky vody...	257	16,07%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	427	26,70%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	663	41,46%
Spolu	1 599	100,00%

