

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
45	0	9	43	8	0	11	11	23	32
54	0	10	49	9	0	12	28	8	45
51	0	12	48	12	1	10	9	16	38
150	0	31	140	29	1	33	48	47	115
100,00%	0,00%	15,42%	69,65%	14,43%	0,50%	13,58%	19,75%	19,34%	47,33%

