

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
40	0	3	33	7	0	7	7	16	23	
19	0	10	13	11	2	5	7	9	6	
36	0	2	35	12	2	5	15	17	25	
95	0	15	81	30	4	17	29	42	54	
100,00%	0,00%	11,54%	62,31%	23,08%	3,08%	11,97%	20,42%	29,58%	38,03%	

