

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
61	0	4	54	9	9	3	3	8	47	
51	0	15	46	9	8	6	1	12	44	
45	0	7	44	5	0	19	2	10	41	
157	0	26	144	23	17	28	6	30	132	
100,00%	0,00%	12,38%	68,57%	10,95%	8,10%	14,29%	3,06%	15,31%	67,35%	

