

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
34	0	5	26	10	8	10	3	28	4	
23	0	9	19	7	8	9	10	18	14	
36	0	12	17	11	3	4	4	16	16	
93	0	26	62	28	19	23	17	62	34	
100,00%	0,00%	19,26%	45,93%	20,74%	14,07%	16,91%	12,50%	45,59%	25,00%	

