

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
71	0	25	69	12	16	40	32	46	52
82	0	32	82	22	24	39	50	58	72
89	1	27	88	24	31	20	41	62	77
242	1	84	239	58	71	99	123	166	201
99,59%	0,41%	18,58%	52,88%	12,83%	15,71%	16,81%	20,88%	28,18%	34,13%

