

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
40	1	3	36	6	3	14	13	24	33	
24	0	6	23	4	6	9	9	10	24	
64	1	9	59	10	9	23	22	34	57	
98,46%	1,54%	10,34%	67,82%	11,49%	10,34%	16,91%	16,18%	25,00%	41,91%	

