

Január - Jún 2019

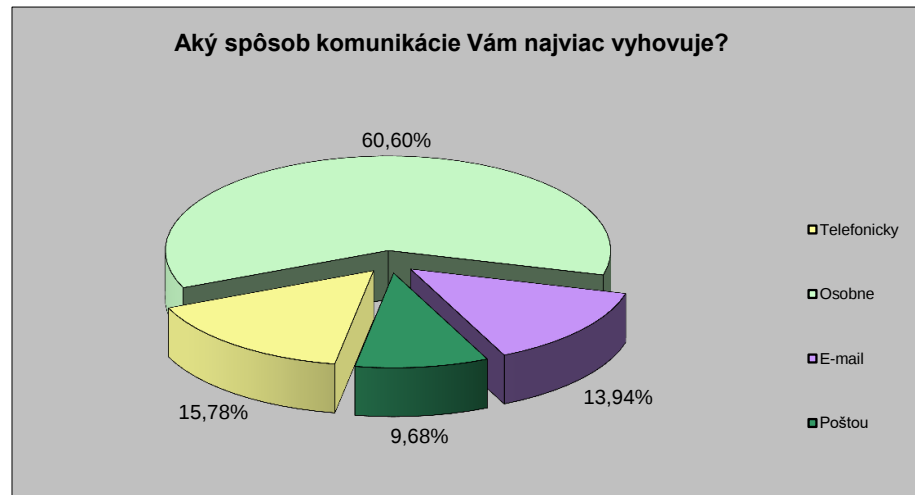
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	581	99,83%
Nespokojný	1	0,17%
Spolu	582	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicke	137	15,78%
Osobne	526	60,60%
E-mail	121	13,94%
Poštou	84	9,68%
Spolu	868	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	173	16,63%
Poruchy, Prerušenia dodávky vody...	177	17,02%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	269	25,87%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	421	40,48%
Spolu	1 040	100,00%

