

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
61	0	4	54	9	9	3	3	8	47	
51	0	15	46	9	8	6	1	12	44	
112	0	19	100	18	17	9	4	20	91	
100,00%	0,00%	12,34%	64,94%	11,69%	11,04%	7,26%	3,23%	16,13%	73,39%	

