

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
71	0	25	69	12	16	40	32	46	52
82	0	32	82	22	24	39	50	58	72
153	0	57	151	34	40	79	82	104	124
100,00%	0,00%	20,21%	53,55%	12,06%	14,18%	20,31%	21,08%	26,74%	31,88%

