

| 1 | | 2 | | | | 3 | | | |
|----------|------------|-------------|--------|--------|--------|----------------------------|---------------------------------|----------------------------------------|----------------------------------|
| Spokojný | Nespokojný | Telefonicky | Osobne | E-mail | Poštou | Kvalita vody, tlak vody... | Poruchy, Prerušená dodávka vody | Cena vodného a stočného, Fakturácia... | Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh... |
| 7 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 5 |
| 7 | 0 | 1 | 6 | 0 | 0 | 1 | 1 | 4 | 5 |
| 100,00% | 0,00% | 14,29% | 85,71% | 0,00% | 0,00% | 9,09% | 9,09% | 36,36% | 45,45% |

