

Január - Marec 2019

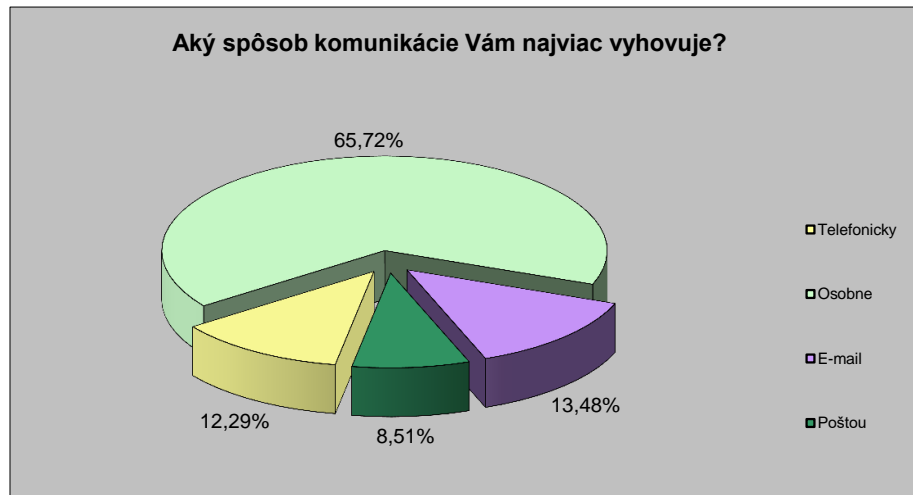
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

Odpovede	Počet respondentov	%-ne vyhodnotenie
Spokojný	312	99,68%
Nespokojný	1	0,32%
Spolu	313	100,00%



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Telefonicky	52	12,29%
Osobne	278	65,72%
E-mail	57	13,48%
Poštou	36	8,51%
Spolu	423	100,00%



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

Odpovede	Počet odpovedí	%-ne vyhodnotenie
Kvalita vody, Tlak vody...	86	16,70%
Poruchy, Prerušenia dodávky vody...	70	13,59%
Cena vodného a stočného, Fakturácia...	151	29,32%
Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh...	208	40,39%
Spolu	515	100,00%

