

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
45	0	9	43	8	0	11	11	23	32
45	0	9	43	8	0	11	11	23	32
100,00%	0,00%	15,00%	71,67%	13,33%	0,00%	14,29%	14,29%	29,87%	41,56%

