

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
40	0	3	33	7	0	7	7	16	23
40	0	3	33	7	0	7	7	16	23
100,00%	0,00%	6,98%	76,74%	16,28%	0,00%	13,21%	13,21%	30,19%	43,40%

