

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
61	0	4	54	9	9	3	3	8	47
61	0	4	54	9	9	3	3	8	47
100,00%	0,00%	5,26%	71,05%	11,84%	11,84%	4,92%	4,92%	13,11%	77,05%

