

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
71	0	25	69	12	16	40	32	46	52
71	0	25	69	12	16	40	32	46	52
100,00%	0,00%	20,49%	56,56%	9,84%	13,11%	23,53%	18,82%	27,06%	30,59%

