

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
59	0	15	53	16	5	38	26	54	31	
29	0	4	27	5	7	4	4	11	29	
45	0	12	44	9	9	17	18	29	45	
56	0	5	51	4	5	12	9	36	30	
189	0	36	175	34	26	71	57	130	135	
100,00%	0,00%	13,28%	64,58%	12,55%	9,59%	18,07%	14,50%	33,08%	34,35%	

