

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
12	0	2	7	3	0	1	0	4	7	
11	0	1	3	6	1	2	1	1	8	
15	0	2	11	2	0	1	0	4	10	
16	0	3	9	7	1	4	5	4	14	
<b>54</b>	<b>0</b>	<b>8</b>	<b>30</b>	<b>18</b>	<b>2</b>	<b>8</b>	<b>6</b>	<b>13</b>	<b>39</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>13,79%</b>	<b>51,72%</b>	<b>31,03%</b>	<b>3,45%</b>	<b>12,12%</b>	<b>9,09%</b>	<b>19,70%</b>	<b>59,09%</b>	

