

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
62	0	22	54	4	14	8	16	17	51
45	0	11	36	7	1	13	2	9	27
57	0	12	44	9	7	4	5	24	42
67	0	11	65	18	1	6	9	25	53
231	0	56	199	38	23	31	32	75	173
100,00%	0,00%	17,72%	62,97%	12,03%	7,28%	9,97%	10,29%	24,12%	55,63%

