

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
17	0	3	12	6	1	4	3	2	15	
22	0	0	20	4	2	1	0	8	21	
26	0	2	21	7	0	6	6	11	19	
21	0	9	11	3	0	5	3	11	15	
86	0	14	64	20	3	16	12	32	70	
100,00%	0,00%	13,86%	63,37%	19,80%	2,97%	12,31%	9,23%	24,62%	53,85%	

