

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
61	0	10	53	5	15	9	16	20	52	
38	0	5	31	7	1	6	5	12	32	
22	0	3	22	2	2	9	10	15	13	
43	0	2	32	6	4	5	3	13	33	
<b>164</b>	<b>0</b>	<b>20</b>	<b>138</b>	<b>20</b>	<b>22</b>	<b>29</b>	<b>34</b>	<b>60</b>	<b>130</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>69,00%</b>	<b>10,00%</b>	<b>11,00%</b>	<b>11,46%</b>	<b>13,44%</b>	<b>23,72%</b>	<b>51,38%</b>	

