

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
77	0	19	58	27	3	27	35	46	45	
99	0	21	96	19	13	42	35	55	45	
91	0	26	90	22	10	42	48	53	25	
75	0	13	73	8	13	22	23	29	36	
342	0	79	317	76	39	133	141	183	151	
100,00%	0,00%	15,46%	62,04%	14,87%	7,63%	21,88%	23,19%	30,10%	24,84%	

