



PODMIENKY POSKYTOVANIA SLUŽBY „FAKTÚRA E - MAILOM“

ZASIELANIE ELEKTRONICKÝCH FAKTÚR za vodné/stočné

1. Tieto podmienky poskytovania služby „Faktúra e-mailom“ sa vzťahujú na odberateľa, ktorý v zmysle zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty (ďalej len „Zákon o DPH“) udelil spoločnosti Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. (ďalej len „StVPS, a.s.“) súhlas podaním svojej požiadavky na to, aby mu spoločnosť StVPS, a.s. vyúčtovala služby poskytnuté na základe Zmluvy o dodávke vody z verejného vodovodu/odvádzaní odpadových vôd verejnou kanalizáciou (ďalej len „Zmluva“), faktúrou vyhotovenou v elektronickej forme (ďalej len „elektronická faktúra“). Udelením súhlasu s ponukou elektronického zasielania faktúr spoločnosť StVPS, a.s. nadobudla oprávnenie vystavovať odberateľovi elektronické faktúry ako vyúčtovanie za služby poskytnuté odberateľovi spoločnosťou StVPS, a.s. na základe Zmluvy.
2. Elektronická faktúra je v zmysle zákona o DPH daňovým dokladom.
3. Odberateľ berie na vedomie, že elektronická faktúra je plnohodnotný daňový doklad, ktorý plne nahrádza tlačенú faktúru, preto po aktivácii služby „Faktúra e-mailom“ už StVPS, a.s. nie je povinná odberateľovi zasielať poštou tlačенú faktúru.
4. Vierohodnosť pôvodu a neporušenosť obsahu faktúr vyhotovených v elektronickej forme je zaručená v súlade s podmienkami Zákona o DPH.
5. Spoločnosť StVPS, a.s. sa zaväzuje elektronickú faktúru doručovať odberateľovi na e-mailovú adresu na zasielanie elektronických faktúr, ktorú odberateľ poskytol StVPS, a.s..
6. V prípade pochybností sa elektronická faktúra považuje za doručенú uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej odoslania. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť spoločnosti StVPS, a.s. bez zbytočného odkladu nedoručenie elektronickej faktúry v obvyklom fakturačnom cykle. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti odberateľa nie je StVPS, a.s. povinná preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručенú. Požiadavka odberateľa na vystavenie opisu faktúry v tlačenej forme bude spoplatnená v zmysle platného Cenníka výkonov a služieb StVPS, a.s..
7. Odberateľ sa zaväzuje vopred písomne informovať spoločnosť StVPS, a.s. o akýchkoľvek zmenách, ktoré majú vplyv na zasielanie elektronických faktúr, najmä zmenu e-mailovej adresy na zasielanie elektronických faktúr.
8. Odberateľ vyhlasuje, že má výlučný prístup k poskytnutej e-mailovej adrese na zasielanie elektronických faktúr. Odberateľ ďalej vyhlasuje, že si je vedomý skutočnosti, že údaje jemu sprístupnené v elektronickej faktúre doručenej na jeho e-mailovú adresu v zmysle týchto podmienok sú predmetom obchodného tajomstva a že je povinný toto obchodné tajomstvo zachovávať. Spoločnosť StVPS, a.s. nezodpovedá za porušenie obchodného tajomstva, ak k porušeniu došlo v dôsledku jeho úniku z poštovej schránky priradenej k e-mailovej adrese odberateľa, alebo v dôsledku úniku z internetovej aplikácie odberateľa.
9. StVPS, a.s. nezodpovedá za poškodenie údajov alebo neúplné údaje, kde poškodenie alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť StVPS, a.s. nezodpovedá za škody vzniknuté z dôvodu nekvalitného pripojenia odberateľa do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase k odberateľovi alebo v dôsledku akejkoľvek inej nemožnosti odberateľa naviazať príslušné spojenie alebo prístup k internetu.
10. Elektronické zasielanie sa bude týkať len štandardných faktúr za vodné/stočné a faktúr úrokov z omeškania. Opravná faktúra, Storno, Dobropis, Upomienka faktúry, Upomienka penalizácií budú zasielané len poštou.
11. Po aktivácii služby „Faktúra e-mailom“ už budú elektronické faktúry za vodné, stočné zasielané bez poukazu PPPU. Odberateľ je preto povinný zvoliť si na úhradu faktúr jeden z nasledujúcich spôsobov úhrady - prevodný príkaz alebo inkaso.
12. Odberateľ je oprávnený kedykoľvek zrušiť službu „Faktúra e-mailom“ elektronické zasielanie faktúr a to písomným oznámením doručeným spoločnosti StVPS, a.s..
13. Tieto podmienky sú odberateľovi prístupné na zákazníckych centrách StVPS, a.s. a internetovej stránke www.stvps.sk



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a. s.

Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica

Call centrum ☎ 0850 111 234, ✉ info@stvps.sk, 🌐 www.stvps.sk

IČ DPH: SK2022102236, IČO 36 644 030, Zapsaná v obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, odd. Sa vložka č. 840/S
Bankové spojenie: VÚB banka, a.s., číslo účtu: 2089540458/0200

člen skupiny  **VEOLIA**
VODA

