

December 2018

# Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

## Vážení zákazníci,

dovolujem si vám ponúknuť ďalšie číslo nášho zákazníckeho časopisu, ktorého ambíciou je rozšíriť komunikáciu medzi vami a Stredoslovenskou vodárenskou prevádzkovou spoločnosťou, a. s. Bola by

škoda, keby sa vzájomné interakcie obmedzili len na zasielanie faktúr a platby za ne od Vás. Práve preto sme námety do časopisu čerpali aj z podnetov pracovníkov zákazníckych centier a zákaznickej linky. Inšpirovali sme sa

výsledkami prieskumu spokojnosti. Veríme, že vás zimné číslo „Vody pre vás“ zaujme a odpovie na často kladené otázky. Želáme vám dobrý, prajný rok.

*Redakčná rada*

## ROZŠIROVANIE PORTFÓLIA ELEKTRONICKÝCH SLUŽIEB šetrí čas aj životné prostredie

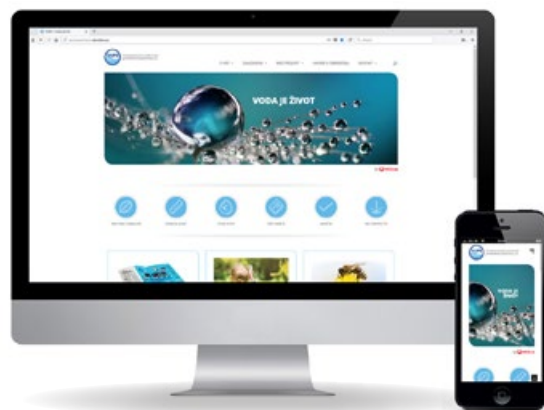
**ZÁKAZNÍCKY ÚČET A FAKTÚRA E-MAILOM SÚ SLUŽBY, KTORÉ SA UŽ UDOMÁCNILI U VEĽKEJ ČASTI NAŠICH ZÁKAZNÍKOV.**

Aktivácia služby „**FAKTÚRA E-MAILOM**“ je jednoduchá: stačí **vyplniť a podpísať formulár** „Súhlas so zasielaním elektronických faktúr za vodné/stočné“ (Formulár je možné nájsť na našej internetovej stránke v sekcii „Zákazníkom/ Dokumenty na stiahnutie“ alebo na každom zákazníckom centre). Vyplnený a podpísaný formulár je potrebné doručiť našej spoločnosti jedným z uvedených spôsobov:

- osobne odovzdať na ktoromkoľvek zákazníckom centre našej spoločnosti;
- zaslať elektronicky na adresu [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk);
- zaslať poštou na adresu našej spoločnosti.

Po úspešnej aktivácii služby bude zákazník od nasledujúceho fakturačného obdobia dostávať faktúry v elektronickej podobe na zadanú e-mailovú adresu.

Prečo si aktivovať **Elektronické zasielanie faktúr?** • služba zasielania elektronických faktúr je bezplatná • získate jednoduchý a komfortný prístup k faktúre • faktúry Vám budú zasielané v pravidelných fakturačných cykloch v PDF formáte • v e-mailovej schránke budete mať k dispozícii kompletný archív faktúr • spolu prispějeme k ochrane životného prostredia.



Všetkým zákazníkom našej vodárenskej spoločnosti je k dispozícii **internetový zákaznícky účet**, kde si odberateľ môže z pohodlia domova bezplatne sledovať informácie o svojom odbernom mieste. Na zriadenie prístupu stačí jednoduchá registrácia na internetovej stránke [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk).



Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)

by **VEOLIA**



# Biodiverzita prichádza do školských záhrad

**BIODIVERZITA DO ŠKÔL – TO JE NÁZOV UŽ 13. ROČNÍKA PROJEKTU VENOVANÉHO ŽIAKOM ZÁKLADNÝCH A STREDNÝCH ŠKÔL NA CELOM SLOVENSKU. CIEĽOM PROJEKTU JE ZVÝŠIŤ POVEDOMIE O VÝZNAME PRÍRODNEJ ROZMANITOSTI, ČIŽE BIODIVERZITY. ŽIACI SA BUDÚ PRAKTICKY VZDELÁVAŤ A EXPERIMENTOVAŤ PRIAMO V BLÍZKOSTI SVOJICH ŠKÔL.**

Pod vedením svojich učiteľov budú jednotlivé tímy zveľaďovať a upravovať školské pozemky tak, aby zároveň zveľadili prírodnú rozmanitosť a skrášlili tieto plochy podľa svojich predstáv. Vďaka niekoľkým workshopom budú učitelia schopní viesť svojich žiakov pri výsadbe drevín s cieľom zmeniť mikroklimu alebo drevín na vypestovanie „jedlej záhrady“. Žiaci si budú môcť vysadiť a pestovať vyvýšené záhony, živé ploty, liečivé rastliny a podporiť rôznorodosť hmyzu, ktorý sa tam vyskytuje. Okrem toho si jednotlivé tímy budú môcť vybudovať zázemie, ktoré podporuje vyučovanie v exteriéroch prostredníctvom rôznych altánkov alebo prístreškov.

Projekt Biodiverzita do škôl bude prebiehať počas dvoch školských rokov do júna 2020. Školský rok 2018/19 je zameraný na vzdelávanie, v rámci ktorého prebehne príprava a podrobné spracovanie návrhov od samotných žiakov a študentov pod vedením skúsených lektorov z Nadácie Ekopolis. V nasledovnom školskom roku budú školy spoločne s odborníkmi svoje plány realizovať. Každá škola získa na realizáciu návrhov grant vo výške 3 000 € od Nadácie Veolia.

„V projekte podporíme realizáciu rôznych prvkov: výsadbu drevín, ovocných stromov a krov, realizáciu školských jedlých záhrad, vy-

výšených záhonov na zeleninu a liečivé bylinky, kvetinových záhonov pre opelovače, zóny s prirodzeným lúčnym porastom, živé ploty a vertikálnu zeleň, prvky na zadržiavanie dažďovej vody, jazierka, kompostoviská, aj úpravu priestorov pre potreby vzdelávania vonku, napr. jednoduché altánky, alebo sedenia,“ uviedla programová manažérka projektu z Nadácie Ekopolis, Lucia Rossová.

Projekt realizujú Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Podtatranská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., spoločnosť Veolia a Nadácia Ekopolis.

## VČASNÝM UHRADENÍM FAKTÚR sa vyhnete poplatkom za upomienky

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a.s. s účinnosťou od 1.1.2019 **spoplatňuje upomienky** zasielané zákazníkom, ktorí včas nezaplatili za dodávku vody/odvádzanie odpadových vôd. Spoločnosť zasiela prvú upomienku 5 dní po dátume

splatnosti faktúry obyčajnou poštou a druhú upomienku zasiela 20 dní po dátume splatnosti doporučenou poštovou zásielkou. Každá upomienka bude spoplatnená vo výške 2,50 €, pričom čiastka bude uvedená na predmetnej upomienke ako súčasť dlhu.

**Ak sa zákazník chce poplatkom vyhnúť, musí faktúru uhradiť v lehote jej splatnosti. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania peňažných prostriedkov na účet dodávateľa, okrem platby v hotovosti do pokladne na ZC.**

# Zamestnanecké granty pomáhajú



Z PROGRAMU ZAMESTNANECKÉ GRANTY, ZAMERANÉHO NA PODPORU PROJEKTOV REALIZOVANÝCH PRIAMO ZAMESTNANCAMI, PODPORILI STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, A.S. A NADÁCIA VEOLIA V TOMTO ROKU AJ PROJEKT „NÁVRAT PŔVODNÝCH DRUHOV RÝB DO RIEKY HRON“.

Projekt, ktorý realizovala Mestská organizácia slovenského rybárskeho zväzu Žiar nad Hronom a náš zamestnanec p. Dušan Reichmann spočíval v nákupe a následnom nasadení rybných násad boleňa dravého a šťuky severnej, do rieky Hron. Zámerom bolo nasadiť tieto ryby do revíru s režimom chyt a pust, kde je predpoklad, že ryby sa dožijú veku, kedy bude možná ich prirodzená reprodukcia.

Vzhľadom na zhoršenie kvality vody v rieke Hron, ktoré v minulosti spôsobilo vypúšťanie znečistených odpadových vôd z aglomerácií a priemyslu, došlo k postupnému zdevastovaniu životného prostredia v rieke Hron. Následkom bolo vyhynutie niektorých druhov rýb, ktoré sa v minulosti v rieke bežne vyskytovali. V súčasnosti sa kvalita vody v Hrone zlepšila a podmienky pre život rýb a iných vodných organizmov sa tak výrazne upravili. Mestská organizácia slovenského rybárskeho zväzu Žiar nad Hronom ako užívateľ rybár-

skeho revíru pravidelne nakupuje a nasádza do Hrona rôzne druhy rybných násad, čím výrazne prispieva k ochrane a tvorbe životného prostredia a zveladeniu rieky Hron.



## Havárie na kanalizačnej sieti

**NAJČASTEJŠOU PRÍČINOU HAVÁRIÍ NA KANALIZAČNEJ SIETI BÝVAJÚ UPCHÁVKY, NAJMÄ V ZIMNÝCH A V JARNÝCH MESIACHOCH, AKO DÔSLEDOK SPLAVOVANIA POSYPOVÝCH MATERIÁLOV Z KOMUNIKÁCIÍ, ALE AJ KVÔLI ZLÉMU TECHNICKÉMU STAVU NIEKTORÝCH ÚSEKOV KANALIZAČNEJ SIETE.**

Ďalšími príčinami havárií sú poškodenia potrubného systému vznikajúce vplyvom záťaže z dopravy, ale aj v dôsledku nedisciplinovanosti niektorých producentov vhadzujúcich do verejnej kanalizácie materiál a predmety, ktoré do kanalizácie nepatria.

V roku 2017 bolo na gravitačných stokových sieťach odstránených celkom 1406 závad, z toho bolo 1162 upchávkov a 244 stavebných porúch. Zo stavebných porúch bolo priamo na stokách 72, na kanalizačných prípojkách 30 a 142 porúch na kanalizačných objektoch. Na tlakových kanalizáciách bolo celkom 214 porúch, z toho na objektoch čerpacích staníc 210 porúch a 4 poruchy na tlakovom potrubí.

### Kanalizácia nie je odpadkový kôš! ČO NEPATRÍ DO KANALIZÁCIE?

- chemikálie, rozpúšťadlá, umelé hnojivá, lieky,
- stavebný materiál, sadra, tvrdnúce lepidlá, peny,
- rôzne sypké materiály (múka, cukor a pod.),
- ropné materiály a tuky,
- chemikálie, farby, riedidlá, rozpúšťadlá, silné dezinfekčné prostriedky,
- predmety z dreva, drôty, plechy,
- stavebný odpad,
- plastové a gumové produkty.



Z domácností je do verejnej kanalizácie možné vypúšťať výlučne len splaškové vody zo sociálnych zariadení a drezov.



# CHRÁŇTE VODOMER PRED MRAZOM

**SILNÉ MRAZY KAŽDOROČNE SPÔSOBUJÚ VIACERÝM ZÁKAZNÍKOM ALE AJ VODÁRENSKÝM SPOLOČNOSTIAM PROBLÉMY SO ZAMRZNUTÝMI VODOMERMI. POTRÁPIŤ VEDIA AJ ZAMRZNUTÉ POTRUBIA A ZIMA NAOZAJ NIE JE OBLÚBENÝM ROČNÝM OBDOBÍM VODÁROV.**

Za poškodenie vodomera mrazom je zodpovedný odberateľ. Vodomer je určený na meranie pitnej vody v rozsahu teplôt od 0 °C do 30 °C. Ak sa do vodomera dostane voda nižšej alebo vyššej teploty ako je uvedené, spôsobí to poškodenie vodomera.

Pokiaľ je vodomer umiestnený vonku, v šachte, je vhodné sa presvedčiť, či je dobre uzavretá. Poklop šachty by mal byť prikrytý tepelnou izoláciou a v prípade silných mrazov je dobré zatepliť aj samotný vodomer. Nevhodné je používať na zateplenie materiál, ktorý vlhne. O zamrznutí vodomera sa netreba obávať, ak sú splnené nasledujúce podmienky - vodomerná šachta je dostatočne priestraná (minimálny rozmer 90 x 120 cm), so svetlosťou okolo 180 cm), dobre zaizolovaná a voda sa denne používa.

Potrebné je dbať na to, aby vonkajšia vodomerná šachta bola starostlivo uzavretá a jej vstup bol upravený tak, aby nemohla byť zaplavená povrchovou vodou.

Počas dlhšej neprítomnosti spotrebiteľa, ak je to možné, v čase mrazu nevypínajte úplne kúrenie, uzavrite prívod vody pred vodomermom a vyprázdňte potrubie za ním.

## SILNÉ MRAZY A VODOVODNÉ POTRUBIE

Mráz môže mať na vodovodné potrubie dvojaký účinok. Voda v potrubí zamrzne, vznikne ľad a spôsobí roztrhnutie potrubia. Ohrozené sú vodovodné prípojky hlavne v mieste, kde potrubie vychádza z objektu. Preto je potrebné skontrolovať predovšetkým na chatách a chalupách stav vášho vodovodného potrubia a dôkladne sa na zimu pripraviť.

Druhým prípadom sú poruchy, ktoré vznikajú zamrznutím pôdy pri dlhotrvajúcich

mrazoch. Keď zamrzne voda, ktorá sa nachádza v póroch pôdy, zem zmení svoj objem a roztiahne sa. Aj keď je vodovodné potrubie uložené v nezamrzajúcej hĺbke, vrstvy pôdy sa roztahujú a pohyby zeminy sú veľmi silné. Vtedy môže dôjsť k poškodeniu vodovodného potrubia na tom najzraniteľnejšom mieste – v spojoch, kolenách či na miestach väčšej únavy materiálu. Problém môže nastať aj vtedy, ak vodovodné potrubie nebolo z nejakého dôvodu umiestnené v správnej hĺbke.

Vzniknuté havárie na vodovodnej sieti odstraňujeme okamžite. Ako prvé realizujeme monitoring a diagnostiku a zistíme miesto poruchy. Následne po vytyčení sietí sa uskutoční samotná oprava. Ak ste si vedomý, že vlastnite staršiu nehnuteľnosť a vodovodná prípojka nie je vo vyhovujúcom stave, je vhodné zvážiť prípadnú rekonštrukciu takejto prípojky. Nezanedbajte na prevenciu a vaše vodovodné potrubie si pred zimou skontrolujte a zabezpečte.

