

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
12	0	2	7	3	0	1	0	4	7	
11	0	1	3	6	1	2	1	1	8	
15	0	2	11	2	0	1	0	4	10	
<b>38</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>21</b>	<b>11</b>	<b>1</b>	<b>4</b>	<b>1</b>	<b>9</b>	<b>25</b>	
<b>100,00%</b>	<b>0,00%</b>	<b>13,16%</b>	<b>55,26%</b>	<b>28,95%</b>	<b>2,63%</b>	<b>10,26%</b>	<b>2,56%</b>	<b>23,08%</b>	<b>64,10%</b>	

