

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
7	0	3	7	2	0	5	2	1	3
7	0	4	7	0	0	0	1	1	6
12	0	2	7	1	2	1	1	4	9
26	0	9	21	3	2	6	4	6	18
100,00%	0,00%	25,71%	60,00%	8,57%	5,71%	17,65%	11,76%	17,65%	52,94%

