

Január - September 2018

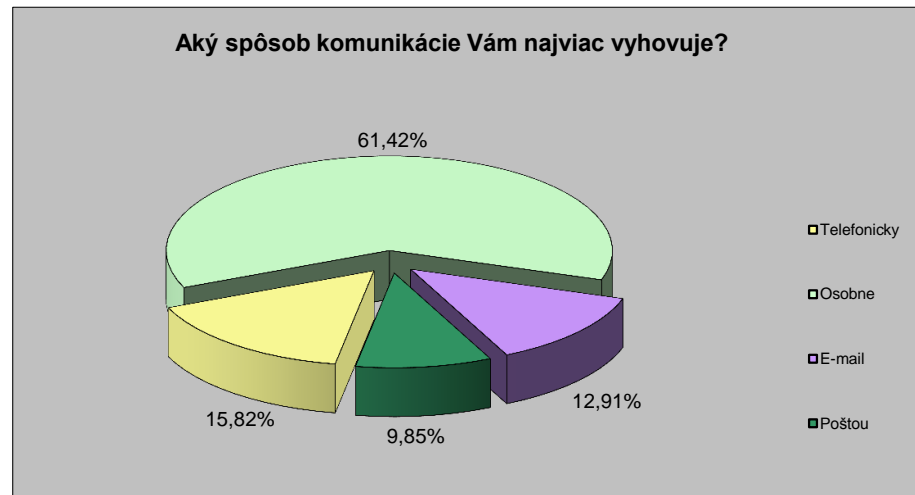
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

| Odpovede | Počet respondentov | %-ne vyhodnotenie |
|--------------|--------------------|-------------------|
| Spokojný | 962 | 99,90% |
| Nespokojný | 1 | 0,10% |
| Spolu | 963 | 100,00% |



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

| Odpovede | Počet odpovedí | %-ne vyhodnotenie |
|--------------|----------------|-------------------|
| Telefonicke | 212 | 15,82% |
| Osobne | 823 | 61,42% |
| E-mail | 173 | 12,91% |
| Poštou | 132 | 9,85% |
| Spolu | 1 340 | 100,00% |



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

| Odpovede | Počet odpovedí | %-ne vyhodnotenie |
|--|----------------|-------------------|
| Kvalita vody, Tlak vody... | 247 | 16,03% |
| Poruchy, Prerušenia dodávky vody... | 239 | 15,51% |
| Cena vodného a stočného, Fakturácia... | 399 | 25,89% |
| Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh... | 656 | 42,57% |
| Spolu | 1 541 | 100,00% |

