

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
62	0	22	54	4	14	8	16	17		51
45	0	11	36	7	1	13	2	9		27
57	0	12	44	9	7	4	5	24		42
164	0	45	134	20	22	25	23	50		120
100,00%	0,00%	20,36%	60,63%	9,05%	9,95%	11,47%	10,55%	22,94%		55,05%

