

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
17	0	3	12	6	1	4	3	2	15	
22	0	0	20	4	2	1	0	8	21	
26	0	2	21	7	0	6	6	11	19	
65	0	5	53	17	3	11	9	21	55	
100,00%	0,00%	6,41%	67,95%	21,79%	3,85%	11,46%	9,38%	21,88%	57,29%	

