

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
61	0	10	53	5	15	9	16	20	52	
38	0	5	31	7	1	6	5	12	32	
22	0	3	22	2	2	9	10	15	13	
121	0	18	106	14	18	24	31	47	97	
100,00%	0,00%	11,54%	67,95%	8,97%	11,54%	12,06%	15,58%	23,62%	48,74%	

