

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
77	0	19	58	27	3	27	35	46	45	
99	0	21	96	19	13	42	35	55	45	
91	0	26	90	22	10	42	48	53	25	
267	0	66	244	68	26	111	118	154	115	
100,00%	0,00%	16,34%	60,40%	16,83%	6,44%	22,29%	23,69%	30,92%	23,09%	

