



### Je dobré vedieť, že:

- Kvalita vody je kontrolovaná až k miestu spotreby. Voda ako produkt určený k ľudskej spotrebe, ktorý je dodávaný do domácností a firiem podstupuje radu kontrol a zodpovedá prísnyh kritériám kvality. Za fakturačným meradlom voda vstupuje do vnútorných vodovodných rozvodov a udržiavanie týchto zariadení v dobrom stave je Vašou zodpovednosťou.
- Vnútornými vodovodnými rozvodmi rozumieme systém vodovodných rúrok, spojok, vodovodných batérií a ventilov umiestnených za fakturačným meradlom. Len kvalitne a riadne udržiavané zariadenie Vám umožní uchovať kvalitu pitnej vody, ktorú Vám dodávame.
- Parametre kvality vody z vodovodu na ľudskú spotrebu sú určené Zákonom o verejnom zdravotníctve SR č. 126/2006 Z. z., ktorý okrem iného stanovuje požiadavky na kvalitu a zdravotnú nezávadnosť pitnej vody, príslušným nariadením vlády SR č. 496/2010 z.z. ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 354/2006 Z. z., ktorý stanovuje požiadavky na vodu určenú na ľudskú spotrebu a kontrolu kvality vody určenej na ľudskú spotrebu. Toto nariadenie je harmonizované požiadavkami Európskej smernice č. 98/83 EC o kvalite vody pre ľudskú spotrebu.
- Rozsah rozborov a počet odberov vzoriek pitnej vody, sledujú akreditované laboratóriá podľa prílohy č. 2 k nariadeniu vlády č. 354/2006 Z.z.. Program sledovania kvality vody je vždy vypracovaný v súlade s požiadavkami Regionálnych úradov verejného zdravotníctva SR. Každoročne laboratóriá našej spoločnosti vykonajú viac ako 37 tisíc mikrobiologických a biologických analýz a viac ako 58 tisíc fyzikálno-chemických analýz.

## Zákaznícke centrá:

### BANSKÁ BYSTRICA

Partizánska cesta 73  
974 01 Banská Bystrica

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok 7:30 – 15:00  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 15:00

### PRIEVIDZA

V. Clementisa 52  
971 55 Prievidza

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok 7:30 – 15:00  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 15:00

### LUČENEC

Komenského 4  
984 53 Lučenec

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### VELKÝ KRTIŠ

Banická 39  
990 01 Veľký Krtíš

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### ZVOLEN

L. Štúra 2208/15  
960 01 Zvolen

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok 7:30 – 15:00  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 15:00

### BREZNO

Sekurisova 4  
977 01 Brezno

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### RIMAVSKÁ SOBOTA

Duklianskych hrdinov 42  
979 01 Rimavská Sobota

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

### ŽIAR NAD HRONOM

SNP 125  
965 01 Žiar nad Hronom

Pondelok 7:30 – 17:00  
Utorok nestránkový deň  
Streda 7:30 – 17:00  
Štvrtok nestránkový deň  
Piatok 7:30 – 13:00

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.  
Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica  
[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)

**CALL CENTRUM 0850 111 234**

fax: 048/43 27 888, e-mail: [cc@stvps.sk](mailto:cc@stvps.sk)  
nahlasovanie porúch: 24 hod. denne

### ZÁKAZNÍCKE INFORMÁCIE:

Po - Pia 7.30 - 15.30 hod.

- odberné miesta, zmluvy a faktúry
- ceny za vodné a stočné
- reklamácie, poruchy



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)



# Ako udržiavať kvalitu vody

*Pre Vaš pokojný život*

Čo môže zhoršiť kvalitu distribuovanej vody?  
Ako zabrániť spätnému nasatiu vody?  
Pravidlá potravinovej hygieny.  
Ako najlepšie udržiavať Vaše  
vnútorné rozvody vody?

# Ako udržiavať kvalitu vody

## Čo môže zhoršiť kvalitu distribuovanej vody?

Za horšiu kvalitu vody občas môžu zdanlivé maličkosti. Všetko v podstate závisí na kvalite vnútorných rozvodov a na ich riadnej údržbe, za ktoré zodpovedá vlastník nehnuteľnosti.

Tu sú niektoré príklady, čo môže spôsobovať znečistenie vody u Vás doma:

- nepoužívané rúrky a vodovodné príslušenstvo (staré vodovodné batérie na zalievanie, staré umývadlá a pod.), kde sa môže držať stojatá voda a v nej potom dochádza k množeniu baktérií,
- neudržiavané vodovodné batérie a filtre sú tiež miestom pre tvorbu baktérií,
- spätné nasatie vody je spôsobené kolísaním tlaku vo vodovodných potrubiach - voda už použitá môže byť náhodne nasatá a môže tak spôsobiť znečistenie verejnej vodovodnej siete.

## Ako zabrániť spätnému nasatiu vody?

Na záhrade:  
nenechávajte polievaciu hlavicu v kaluži vody alebo ponorenú v kropiacej kanvici.

Doma:  
nenechávajte sprchovú hlavicu vo vani plnej vody.  
Technická norma požaduje osadenie spätnej klapky do vodomernej zostavy.

## Je potrebné venovať pozornosť odpadovej vode?

Pred návratom späť do rieky sú odpadové vody samozrejme čistené. Vy sa však môžete tiež podieľať na udržiavaní čistého životného prostredia. Stačí napríklad nezbavovať sa prostredníctvom výleviek alebo záchodových mis nasledujúcich produktov:

- liekov neužitých alebo po expirácii,
- nových alebo použitých ropných produktov,
- prebytočných zásob farieb, lakov alebo riedidiel,
- prípravkov proti škodcom (insekticídy, pesticídy, ...), zbytkov jedlých olejov a pod..

Týchto látok sa zbavujte prostredníctvom systému likvidácie nebezpečného odpadu.

## Pravidlá potravinovej hygieny

Pre konzumáciu vody:

- pred pitím, hlavne ráno alebo po návrate z práce, alebo z víkendu, nechávajte vodu po dobu 30 sekúnd odtiecť. Takto „spotrebované“ množstvo vody zodpovedá len jednému spláchnutiu toalety a vy budete mať istotu, že voda, ktorú konzumujete je čerstvá.
- na pitie a varenie nepoužívajte teplú úžitkovú vodu, ktorá je dodávaná systémom diaľkového rozvodu.

Pre skladovanie vody:

- vodu uskladňujte v chladničke a pravidelne vymieňajte ľad do nápojov
- používajte len čisté nádoby a spotrebujte vodu do 24 hodín
- chráňte vodu pred prachom a zápachom
- vodu odporúčame uskladňovať mimo prístupu vzduchu a svetla (Používajte uzatvárateľné fľaše alebo prikrývajte nádobu fóliou, nevystavujte vodu slnku.).

## Ako najlepšie udržiavať Vaše vnútorné rozvody vody?

- Pravidelnou údržbou vodovodných batérií a ich príslušenstiev. Minimálne jedenkrát za štvrtrok odmontujte a vyčistite všetky zariadenia tvoriace súčasť Vašej vodovodnej batérie, ako sú filtre, perlátory, pružné súčasti sprchy a pod.
- Pamätajte na čistenie nádrží ohrievačov vody. To isté platí pre všetky zariadenia slúžiace k prechodnému zhromažďovaniu vody.

## Na čo by ste mali pamätať pri inštalácii nových vnútorných rozvodov?

Pokiaľ staviate alebo prestavujete Vaše bývanie, s inštaláciou vnútorných rozvodov sa radšej obráťte na profesionálnu firmu. Pokiaľ však inštaláciu zvládnete sami:

- zabráňte všetkému, čo môže spôsobiť nechcené zvyšovanie teploty vody (vedenie vodovodných trubiek v blízkosti kúrenia),
- zabráňte všetkým rizikám korózie (kontakt rôznych kovov, uloženie na zemí, ...).

## Priemerné hodnoty ukazovateľov určených na výstupe z úpravní vody a z verejných vodovodov

ukazovateľ	jednotka	limit NR SR č.354/2006	skup. vodovod Hriňová	skup. vodovod Turček	skup. vodovod Málinec	skup. vodovod Klenovec	skup. vodovod Pohronský
Vápnik a horčík (tvrdosť)*	mmol/l	1,1 – 5,0	0,55	0,56	0,55	0,6	2,4
Železo	mg/l	0,2	0,04	0,06	0,05	0,04	0,085
Dusičnany	mg/l	50	3,5	4,4	5,2	3,9	5,4
CHSKMn	mg/l	3,0	1,36	0,8	1,2	1,45	1,2
pH		6,5 – 8,5	8,1	8,2	8,4	7,8	7,8

\* pre prepočet jednotiek mmol/l na nemecké stupne platí prepočet: mmol/l x 5,6 = st. nemecký