

## Regulovaný subjekt

Obchodné meno: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Sídlo: Banská Bystrica

Identifikačné číslo: 36 644 030

# Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 276/2012 ÚRSO

**Sledované obdobie** Rok 2016

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ  
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť (11)  
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

*P. M.*  
Ing. Peter Martinka  
člen predstavenstva  
a generálny riaditeľ a.s.

*H*

## Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - pitná

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-AJTHSC-142655

### Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno*	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Sídlo (miesto podnikania)*	Banská Bystrica
IČO*	38644030
Počet OM*	129792
Od:	01.01.2016
Do:	31.12.2016

\* - položky musia byť vyplnené

### Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody podľa § 2 ods.1 vyhlášky č. 276 / 2012 Z. z.

Stúpeň štandardu kvality	A [počet]	B [počet]	C [počet]	D [počet]	E [%]	F [počet]	G [hodnota]
§ 2 ods. 1 písm. a)	158	1	48	717	30,2	0	0,15
§ 2 ods. 1 písm. b)	1	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. d)	107	0	31	31	29	0	0
§ 2 ods. 1 písm. e)	97	0	0	0	0	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. f)	88	0	0	0	0	0	0
§ 2 ods. 1 písm. g)	305	0	0	0	0	0	0,15
§ 2 ods. 1 písm. h)	119	0	13	13	10,9	0	0,05
§ 2 ods. 1 písm. i)	695	3	110	110	15,9	4	0,05
§ 2 ods. 1 písm. j)	653	0	0	0	0	0	0,1
§ 2 ods. 1 písm. k)	500	0	0	0	0	0	0,15
§ 2 ods. 1 písm. l)	41	0	0	0	0	0	0,1
§ 2 ods. 1 písm. m)	456	12	0	0	0	7	0,15
<b>Úroveň kvality dodávky vody (%):</b>							<b>98,58</b>
<b>Požadovaná hodnota (%):</b>							<b>96</b>

Spustiť prepočet

### Vysvetlivky:

- A „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam
- B „Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období“
- C „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- D „Počet odbemých miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- E "Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu" [ stúpeň C(stúpeň A+stúpeň B - stúpeň F)]  
„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stúpeň A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stúpeň B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stúpeň F);
- F „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.
- G "Miera závažnosti nedodržania štandardu kvality" - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov

### Prehľad o výške kompenzačných platieb

Stručný popis štandardu kvality	Kompenzačná platba [€]
§ 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0
§ 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného preteku vody	0
§ 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0
§ 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0
§ 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla	0
§ 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0
<b>Spolu:</b>	<b>0</b>

Spustiť prepočet

### Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odšlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: THOR-AJTHSC-142655

2. **Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Odoslať do systému Dohľad ŠK

## Potvrdenie prijatia dotazníka

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správoplatné v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**

# Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - odpadová

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-AJTHYL-143656

## Údaje o regulovanom subjekte:

Obchodné meno:*	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.
Sídlo (miesto podnikania):*	Banská Bystrica
IČO:*	36644030
Počet OM:*	42411
Od:	01.01.2016
Do:	31.12.2016

\* - položky musia byť vyplnené

## Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody podľa § 3 ods.1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

Stúpeň štandardu kvality	A [počet]	B [počet]	C [počet]	D [počet]	E [%]	F [počet]	G [hodnota]
§ 3 ods. 1 písm. a)	0	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. b)	0	0	0	0	0	0	0,15
§ 3 ods. 1 písm. c)	0	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. d)	0	0	0	0	0	0	0,15
§ 3 ods. 1 písm. e)	44	0	0	0	0	0	0
§ 3 ods. 1 písm. f)	0	0	0	0	0	0	0,15
§ 3 ods. 1 písm. g)	0	0	0	0	0	0	0,05
§ 3 ods. 1 písm. h)	329	1	0	0	0	0	0,05
§ 3 ods. 1 písm. i)	844	0	0	0	0	0	0,1
§ 3 ods. 1 písm. j)	146	0	0	0	0	0	0,2
§ 3 ods. 1 písm. k)	235	0	0	0	0	0	0,15
Úroveň kvality odvádzania vody (%):							100
Požadovaná hodnota (%):							86

Spustiť prepočet

## Výsvetlivky:

- A** „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam
- B** „Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období“
- C** „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- D** „Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- E** „Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu“ [ stúpeň C / (stúpeň A + stúpeň B - stúpeň F) ]
- F** „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stúpeň A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stúpeň B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stúpeň F).
- F** „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.
- G** „Miera závažnosti nedodržania štandardu kvality“ - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov

## Prehľad o výške kompenzačných platieb

Stručný popis štandardu kvality	Kompenzačná platba [€]
§ 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0
§ 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0
§ 3 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0
§ 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plyvného odvádzania vody	0
§ 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0
<b>Spolu:</b>	0

Spustiť prepočet

## Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: THOR-AJTHYL-143656

2. **Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Odoslať do systému Dohľad ŠK

## Potvrdenie prijatia dotazníka

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje správoplatné v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**