

## Regulovaný subjekt

Obchodné meno: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Sídlo: Banská Bystrica

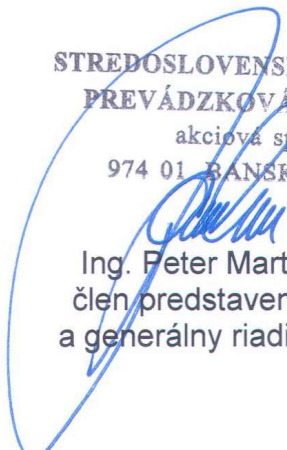
Identifikačné číslo: 36 644 030

# Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 276/2012 ÚRSO

**Sledované obdobie** Rok 2014

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ  
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť (11)  
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

  
Ing. Peter Martinka  
člen predstavenstva  
a generálny riaditeľ a.s.

# Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - pitná

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-9U2AKA-8179

Údaje o regulovanom subjekte:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Obchodné meno:*             | Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. |
| Sídlo (miesto podnikania):* | Banská Bystrica   |
| IČO:*                       | 36644030  |
| Počet OM:*                  | 128086  |
| Od:                         | 01.01.2014  |
| Do:                         | 31.12.2014  |

\* - položky musia byť vyplnené

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávky vody podľa § 2 ods.1 vyhlášky č. 276 / 2012 Z. z.

| Štípeľ štandard kvality          | A [počet] | B [počet] | C [počet] | D [počet] | E [%] | F [počet] | G [hodnota]  |
|----------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|--------------|
| § 2 ods. 1 písm. a)              | 87        | 0         | 41        | 4360      | 48,8  | 3         | 0,15         |
| § 2 ods. 1 písm. b)              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0            |
| § 2 ods. 1 písm. c)              | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,05         |
| § 2 ods. 1 písm. d)              | 75        | 0         | 2         | 2         | 2,7   | 0         | 0            |
| § 2 ods. 1 písm. e)              | 2         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,05         |
| § 2 ods. 1 písm. f)              | 497       | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0            |
| § 2 ods. 1 písm. g)              | 146       | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,15         |
| § 2 ods. 1 písm. h)              | 109       | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,05         |
| § 2 ods. 1 písm. i)              | 655       | 23        | 0         | 0         | 0     | 47        | 0,05         |
| § 2 ods. 1 písm. j)              | 762       | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,1          |
| § 2 ods. 1 písm. k)              | 400       | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,15         |
| § 2 ods. 1 písm. l)              | 65        | 8         | 0         | 0         | 0     | 1         | 0,1          |
| § 2 ods. 1 písm. m)              | 1249      | 24        | 0         | 0         | 0     | 13        | 0,15         |
| Úroveň kvality dodávky vody (%): |           |           |           |           |       |           | <b>99,49</b> |
| Požadovaná hodnota (%):          |           |           |           |           |       |           | <b>86</b>    |

Spustiť prepočet

Vysvedivky:

- A „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam
- B „Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období“
- C „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- D „Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- E „Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu“ [ štípeľ C / (štípeľ A + štípeľ B - štípeľ F) ]  
„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (štípeľ A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (štípeľ B) - udalosti neukončené v sledovanom období (štípeľ F);
- F „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.
- G „Miera závažnosti nedodržania štandardu kvality“ - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov

Prehľad o výške kompenzačných platieb

| Stručný popis štandardu kvality   | Kompenzačná platba [€] |
|---|------------------------|
| § 2 ods. 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody         | 0                      |
| § 2 ods. 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody         | 0                      |
| § 2 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody                                   | 0                      |
| § 2 ods. 1 písm. k) - zabezpečenie plynulej dodávky vody                                | 0                      |
| § 2 ods. 1 písm. l) zabezpečenie preskúšania meradla                                    | 0                      |
| § 2 ods. 1 písm. m) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody | 0                      |
| <b>Spolu:</b>   | <b>0</b>               |

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odoslať ho poštou** na adresu ÚRSO SR za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: THOR-9U2AKA-8179

2. **Odoslať elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality** kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Odoslať do systému Dohľad ŠK

## Potvrdenie prijatia dotazníka

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje spracované v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**

# Evidencia štandardov kvality za oblasť VODA - odpadová

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Číslo transakcie: THOR-9U2AWY-83554

Údaje o regulovanom subjekte:

|                             |   |
|-----------------------------|---|
| Obchodné meno:*             | Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. |
| Sídlo (miesto podnikania):* | Banská Bystrica   |
| IČO:*                       | 36644030  |
| Počet OM:*                  | 41435   |
| Od:                         | 01.01.2014  |
| Do:                         | 31.12.2014  |

\* - položky musia byť vyplnené

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania vody podľa § 3 ods.1 vyhlášky č. 276/2012 Z. z.

| Štípec štandardu kvality            | A [počet] | B [počet] | C [počet] | D [počet] | E [%] | F [počet] | G [hodnota] |
|-------------------------------------|-----------|-----------|-----------|-----------|-------|-----------|-------------|
| § 3 ods. 1 písm. a)                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0           |
| § 3 ods. 1 písm. b)                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,15        |
| § 3 ods. 1 písm. c)                 | 12        | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0           |
| § 3 ods. 1 písm. d)                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,15        |
| § 3 ods. 1 písm. e)                 | 82        | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0           |
| § 3 ods. 1 písm. f)                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,15        |
| § 3 ods. 1 písm. g)                 | 0         | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,05        |
| § 3 ods. 1 písm. h)                 | 500       | 5         | 0         | 0         | 0     | 13        | 0,05        |
| § 3 ods. 1 písm. i)                 | 559       | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,1         |
| § 3 ods. 1 písm. j)                 | 29        | 0         | 0         | 0         | 0     | 0         | 0,2         |
| § 3 ods. 1 písm. k)                 | 986       | 14        | 0         | 0         | 0     | 3         | 0,15        |
| Úroveň kvality odvádzania vody (%): |           |           |           |           |       |           | 100         |
| Požadovaná hodnota (%):             |           |           |           |           |       |           | 86          |

Spustiť prepočet

Vysvetlivky:

- A „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam
- B „Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období“
- C „Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- D „Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“
- E „Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu“ [ štípec C/(štípec A+štípec B - štípec F) ]  
„udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (štípec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (štípec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (štípec F);
- F „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.
- G „Miera závažnosti nedodržania štandardu kvality“ - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov

Prehľad o výške kompenzačných platieb

| Stručný popis štandardu kvality  | Kompenzačná platba [€] |
|--|------------------------|
| § 3 ods. 1 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody                     | 0                      |
| § 3 ods. 1 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti | 0                      |
| § 3 ods. 1 písm. g) - opätovné obnovenie odvádzania vody   | 0                      |
| § 3 ods. 1 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody   | 0                      |
| § 3 ods. 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody                     | 0                      |
| <b>Spolu:</b>  | 0                      |

Spustiť prepočet

Ďalší postup:

1. Po vyplnení si skopírujte nižšie uvedené číslo transakcie a **odošlite ho poštou** na adresu ÚRSO SR, za účelom overenia dôveryhodnosti zadaných údajov, prosím:

TLAČ DOTAZNÍKA

Číslo transakcie: THOR-9U2AWY-83554

2. Odošlite elektronický dotazník do databázy Dohľad na štandardami kvality kliknutím na nižšie uvedené tlačítko, prosím:

Odoslať do systému Dohľad ŠK

## Potvrdenie prijatia dotazníka

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví

**Ďakujeme Vám za odoslanie dotazníka!**

Za účelom potvrdenia identity odosielateľa, odošlite číslo transakcie na adresu:

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví  
Odbor regulácie kvality a analýz  
ul. Pavla Mudroňa č. 45  
036 01 Martin

Po prijatí tohto potvrdenia budú Vaše údaje spracované v systéme Dohľad nad štandardami kvality.

**Vďaka za spoluprácu.**