

Regulovaný subjekt

Obchodné meno: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

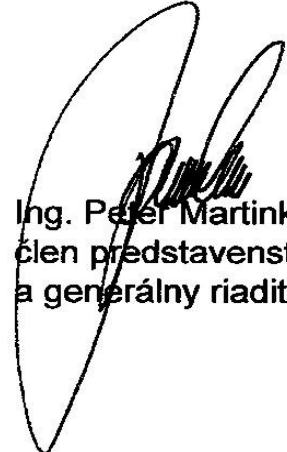
Sídlo: Banská Bystrica

Identifikačné číslo 36 644 030

Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 317/2008 ÚRSO,
v zmysle a doplnení vyhl. 93/2011 ÚRSO, § 4. odst. 1
a v zmysle vyhl. 267/2012 ÚRSO, § 9, odst. 3

Sledované obdobie Rok 2012



Ing. Peter Martinka
člen predstavenstva
a generálny riaditeľ a.s.

Vyhodnotenie štandardu kvality dodávky vody

Obchodné meno/sídlo

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

IČO

36644030

Počet odberných miest *2)

129810

Sledované obdobie

od:

1.1.2012

do:

31.12.2012

Tabuľka č.1

Stĺpec:	A	B	O	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržením štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržením štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Kvalita pitnej vody - 1a)	137		95	9004	69,34	6,94	
Množstvo vody na jednotku času - 1b)	3		1	4	33,33	0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody - 1c)	0		0	0	0,00	0,00	
Pretlak vody - 1d)	11		3	234	27,27	0,18	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody - 1e)	0		0	0	0,00	0,00	
Dodávka vody - prerušenie - 1f)	9		3	54	33,33	0,04	x
Opätovné obnovenie dodávky vody - 1g)	0		0	0	0,00	0,00	

Vysvetlivky k tabuľke č.1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržením štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne alebo neboli dodržané požadované limity ukazovateľom kvality pitnej vody, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Tabuľka č.2

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	1450	0	0	0	0,00	0,00	0
Predloženie zmluvy o dodávke vody	560	0	7	7	1,25	0,01	0
Zabezpečenie preskúšania meradla	65	12	0	0	0,00	0,00	2
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti	758	14	11	11	1,47	0,01	25
Zabezpečenie plynulej dodávky vody	560	0	37	37	6,61	0,03	0
Úroveň kvality dodávky vody v % *1)							2,72

Vysvetlivky k tabuľke č.2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – zaradené sú udalosti, pri ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*1) Hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 1

Tabuľka č. 1 Výpočet úrovne kvality dodávky vody

Skrátený opis štandardu kvality dodávky vody	M_i	P_{pi} [%]	X_{pvi} [%]
§ 1 písm. a) - kvalita pitnej vody	0,2	6,94	1,39
§ 1 písm. c) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva vody	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. e) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku vody	0,05	0,00	0,00
§ 2 písm. g) - opätovné obnovenie dodávky vody	0,15	0,00	0,00
§ 1 písm. h) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky	0,05	0,00	0,00
§ 1 písm. i) - predloženie zmluvy o dodávke vody	0,1	1,25	0,13
§ 1 písm. j) zabezpečenie preskúšania meradla	0,1	0,00	0,00
§ 1 písm. k) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za dodávku vody	0,15	1,47	0,22
§ 1 písm. l) - zabezpečenie plynulej dodávky vody	0,15	6,61	0,99
Úroveň kvality dodávky vody			2,72

Vysvetlivky k tabuľke č. 1:

$$X_{pvi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{pvi} - úroveň kvality; ($i = 1 - 9$); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných odberateľov ($i = 1 - 9$); PP_1 - podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 v stĺpci „F“; PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 1, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; ($i = 2 - 9$);

Úroveň kvality dodávky vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{PV} = \sum X_{pvi}$$

Vyhodnotenie štandardu kvality odvádzania vody

Obchodné meno/sídlo

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

IČO

36644030

Počet odberných miest *2)

40183

Sledované obdobie

od: 1.1.2012

do: 31.12.2012

Stĺpec:	A	B	0	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Množstvo vody na jednotku času	0		0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0		0	0		0,00	
Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti	0		0	0		0,00	x
Lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0		0	0		0,00	
Odvádzanie vody - prerušenie	0		0	0		0,00	x
Opätovné obnovenie odvádzania vody	0		0	0		0,00	

Vysvetlivky k tabuľke č.1:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „Zaznamenané udalosti v sledovanom období“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „udalosti spolu“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „Udalosti neukončené v sledovanom období“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

Stĺpec:	A	B	C	D	E	F	G
Skrátený opis štandardu kvality	Zaznamenané udalosti v sledovanom období	Udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období	Udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Počet odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality	Podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu	Podiel odberných miest s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k celkovému počtu odberných miest	Udalosti neukončené v sledovanom období
	[počet]	[počet]	[počet]	[počet]	[%]	[%]	[počet]
Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	546	0	0	0	0,00	0,00	
Predloženie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	69	0	0	0	0,00	0,00	1
Overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie, prípadne čistenie odpadových vôd, odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania	395	10	6	6	1,52	0,01	10
Zabezpečenie plynulého odvádzania vody	69	0	0	0	0,00	0,00	1
Úroveň kvality odvádzania vody v % ^{*1)}							0,30

Vysvetlivky k tabuľke č.1 a 2:

Udalosti zaradené do výpočtu:

stĺpec A: „**Zaznamenané udalosti v sledovanom období**“ = počet udalostí, pre ktoré bol vyhotovený záznam;

stĺpec E: „**udalosti s preukázaným nedodržaním štandardu kvality**“ = všetky udalosti, ktoré v sledovanom období neboli vybavené v termíne, „**udalosti spolu**“ = zaznamenané udalosti v sledovanom období (stĺpec A) + udalosti neukončené, prechádzajúce z predchádzajúcich období (stĺpec B) - udalosti neukončené v sledovanom období (stĺpec G);

stĺpec G: „**Udalosti neukončené v sledovanom období**“ – sú zaradené udalosti, u ktorých lehota na vybavenie neuplynula do konca kalendárneho roka, v ktorom nastali a neboli vybavené.

*1) hodnota vypočítaná podľa prílohy č. 3 tabuľka č. 2

Tabuľka č. 2 Výpočet úrovne kvality odvádzania vody

Skrátený opis štandardu kvality odvádzania vody	M_i	PP_i [%]	X_{Ovi} [%]
§ 2 písm. b) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného množstva odvádzanej vody	0,15	0,00	0,00
§ 2 písm. d) - lehota na odstránenie príčin nedostatočného pretlaku alebo podtlaku v kanalizačnej sieti	0,15	0,00	0,00
§ 2 písm. f) - opätovné obnovenie odvádzania vody	0,15	0,00	0,00
§ 2 písm. g) - určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky	0,1	0,00	0,00
§ 2 písm. h) - uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd	0,1	0,00	0,00
§ 2 písm. i) - overenie správnosti vyúčtovania fakturovanej sumy za odvádzanie vody	0,2	1,52	0,30
§ 2 písm. j) - zabezpečenie plynulého odvádzania vody	0,15	0,00	0,00
Úroveň kvality odvádzania vody			0,30

Vysvetlivky k tabuľke č. 2:

$$X_{Ovi} = M_i * PP_i$$

kde:

 X_{Ovi} - úroveň kvality; (i = 1 – 6); M_i - miera závažnosti nedodržania štandardu kvality, ktorá je stanovená so zreteľom na dopad na konečných producentov, (i = 1 – 7); PP_i - podiel udalostí s preukázaným nedodržaním štandardu kvality k udalostiam spolu, uvedený v prílohe č. 2, tabuľka č. 1 a 2 v stĺpci „E“; (i = 1 – 7);

Úroveň kvality odvádzania vody sa vypočíta podľa vzorca:

$$X_{Ov} = \sum X_{Ovi}$$