

Regulovaný subjekt

Obchodné meno: Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

Sídlo: Banská Bystrica

Identifikačné číslo 36 644 030

Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 317/2008 ÚRSO, § 4, ods. 3

Sledované obdobie 1. január 2011 - 31. marec 2011

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ
akciová spoločnosť ①
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

Ing. Peter Martinka
člen predstavenstva
a generálny riaditeľ a.s.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.		IČO	36 644 030
Sídlo:	Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica			
Počet odberných miest k 31.12.	127533	Sledované obdobie:	od: 1.1.2011	do: 31.3.2011

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom																										
Rok	2011	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2					Tabuľka č.3					Tabuľka č.4									
		Udalosti - spolu	Udalosti - neukončená	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	Σ ONŠ _i + DTN _i	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončená	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠDTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončená	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠDTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončená	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠDTN
Január		33	0	33	33	2106	6365	322027	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	46	50	2300	0	0	0	0	0	0	0
Február		8	0	8	8	671	1353	83718	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	5	36	180
Marec		8	0	8	8	427	787	24130	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Apríl																												
Máj																												
Jún																												
Júl																												
August																												
September																												
Október																												
November																												
December																												
Spolu za kalendárny rok	Sumár	49	0	49	49	3204	8505	429875	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	46	50	2300	1	0	1	1	5	36	180
	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0,000384214 [počet]							0 [počet]							7,84111E-06 [počet]												
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	65,3877551 [hodin]							#DELENIENULOU! [hodin]							46 [hodin]												
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	50,54379777 [hod./ONŠ a rok]							#ODKAZ! [hod./ONŠ a rok]							46 [hod./ONŠ a rok]												
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	3,370696212 [hod./odberateľa a rok]							0 [hod./odberateľa a rok]							0,018034548 [hod./odberateľa a rok]												
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	6,67% [%]							#ODKAZ! [%]							0,04% [%]												
	Podania s NŠK / vybavené podania																											
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody							Množstvo vody na jednotku času							Pretlak vody							Dodávka vody - prerušenie						

Vysvetlivky:
 O - odberateľ
 NŠK - nedodržaný štandard kvality
 ONŠ - odberateľia s nedodržaným štandardom
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
 ONŠ_i - odberateľias nedodržaným štandardom i -ta udalost'
 DTN_i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																								
Rok 2011		Tabuľka č.5																								
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN
Január		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	5	5	0	0	0	55	55	4	264	264
Február		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	6	6	0	0	0	65	65	0	0	0
Marec		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	4	4	0	0	0	48	48	0	0	0
Apríl																										
Máj																										
Jún																										
Júl																										
August																										
September																										
Október																										
November																										
December																										
Spolu za kalendárny rok	Sumár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0	0	15	15	0	0	0	168	168	4	264	264
	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					3,13644E-05 [počet]				
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]					#DELENIENULOU! [hodin]					66 [hodin]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]					#DELENIENULOU! [hod./ONŠ a rok]					66 [hod./ONŠ a rok]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0 [hod./odberateľa a rok]					0,002070052 [hod./odberateľa a rok]				
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]				
	Podania s NŠK / vybavené podania	#DELENIENULOU! [%]					#DELENIENULOU! [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					2,38% [%]				
Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo opojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradka					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania					

Vysvetlivky:
 O - odberateľ
 NŠK - nedodržaný štandard kvality
 ONŠ - odberatelia s nedodržaným štandardom
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
 ONŠ_i - odberatelia s nedodržaným štandardom i - ta
 DTN_i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej uda

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	IČO	36 644 030
Sídlo:	Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica		
Počet miest pripojení na verejnú kanalizáciu k 31.12.	39238	Sledované obdobie	od: 1.1.2011 do: 31.3.2011

Príloha č.2 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou																			
Rok	2011	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2						Tabuľka č.3						
		Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ, * DTN _i	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ/DTN
Január		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Február		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
April																					
Máj																					
Jún																					
Júl																					
August																					
September																					
Október																					
November																					
December																					
Sumár		0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK/1 producenta	0 [počet]							0 [počet]						0 [počet]						
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DELENIENULOU! [hodín]							#DELENIENULOU! [hodín]						#DELENIENULOU! [hodín]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/PNŠ	#DELENIENULOU! [hod./PNŠ/rok]							#ODKAZI! [hod./PNŠ/rok]						#DELENIENULOU! [hod./PNŠ/rok]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/producenta	0 [hod./producent/rok]							0 [hod./producent/rok]						0 [hod./producent/rok]						
	Podiel PNŠ za rok z celkového počtu producentov	0,00% [%]							#ODKAZI! [%]						0,00% [%]						
	Podania s NŠK / vybavené podania																				
Štandard kvality	Množstva odvádzanej a čistenej odpadovej vody na jednotku času							Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti						Odvádzanie vody do čistiarnie odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie							

Vysvetlivky:

- NŠK - nedodržaný štandard kvality
- PNŠ - producenti s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- PNŠ_i - producenti s nedodržaným štandardom i -ta udalost'
- DTN_i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.2 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality súvisiacich služieb s odvádzaním a čistením odpadovej vody verejnou kanalizáciou																			
Rok 2011		Tabuľka č.5																			
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN
Január		0	0	0	0	0	0	0	0	0	18	18	0	0	0	25	25	2	96	96	
Február		0	0	0	0	0	0	0	0	0	14	14	0	0	0	31	31	0	0	0	
Marec		0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	0	0	0	26	26	0	0	0	
Apríl																					
Máj																					
Jún																					
Júl																					
August																					
September																					
Október																					
November																					
December																					
	Sumár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	41	41	0	0	0	82	82	2	96	96	
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK/1 producenta	0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					5,0971E-05 [počet]				
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DELENIENULOU! [hodín]					#DELENIENULOU! [hodín]					#DELENIENULOU! [hodín]					48 [hodín]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/PNŠ	#DELENIENULOU! [hod./PNŠ/rok]					#DELENIENULOU! [hod./PNŠ/rok]					#DELENIENULOU! [hod./PNŠ/rok]					48 [hod./PNŠ/rok]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/producenta	0 [hod./prod./rok]					0 [hod./prod./rok]					0 [hod./prod./rok]					0,002446608 [hod./prod./rok]				
	Podiel PNŠ za rok z celkového počtu producentov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,01% [%]				
	Podania s NŠK / vybavené podania	#DELENIENULOU! [%]					#DELENIENULOU! [%]					0,00% [%]					2,44% [%]				
Štandard kvality	Opätovné obnovenie odvádzania odpadovej vody					Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti....					Uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne zneškodňovanie odpadových vôd a odstránenie zistenej nesprávosti vyúčtovania					