

## Regulovaný subjekt

**Obchodné meno:** Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

**Sídlo:** Banská Bystrica

**Identifikačné číslo** 36 644 030

## Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 317/2008 ÚRSO, § 4, ods. 3

**Sledované obdobie** Rok 2010

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ  
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť (11)  
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

Ing. Peter Martinka  
člen predstavenstva  
a generálny riaditeľ a.s.

1



Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																								
Rok 2010		Tabuľka č.5																								
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ-DTN
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	1	0	0	0	45	45	0	0	0	
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	90	90	0	0	0	
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	48	48	0	0	0	
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	36	36	0	0	0	
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	0	0	0	143	143	1	144	144	
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	1	72	72	30	30	0	0	0	
Júl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	12	12	3	192	192	50	50	2	504	504	
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	1	336	336	70	70	3	912	912	
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	11	11	2	984	984	47	47	4	1056	1056	
Október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3	3	1	696	696	44	44	1	192	192	
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	1	216	216	40	40	0	0	0	
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	3	504	504	58	58	6	1608	1608	
<b>Sumár</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>490</b>	<b>490</b>	<b>26</b>	<b>7488</b>	<b>7488</b>	<b>68</b>	<b>68</b>	<b>12</b>	<b>3000</b>	<b>3000</b>	<b>701</b>	<b>701</b>	<b>17</b>	<b>4416</b>	<b>4416</b>	
Spolu za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0			[počet]	0			[počet]	0,000205673			[počet]	9,49262E-05			[počet]	0,000134479			[počet]					
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0!			[hodin]	#DIV/0!			[hodin]	288			[hodin]	250			[hodin]	259,7647059			[hodin]					
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	288			[hod./ONŠ a rok]	250			[hod./ONŠ a rok]	259,7647059			[hod./ONŠ a rok]					
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0			[hod./odberateľa a rok]	0			[hod./odberateľa a rok]	0,059233946			[hod./odberateľa a rok]	0,023731549			[hod./odberateľa a rok]	0,03493284			[hod./odberateľa a rok]					
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00%			[%]	0,00%			[%]	0,02%			[%]	0,01%			[%]	0,01%			[%]					
	Podania s NŠK / vybavené podania	#DIV/0!			[%]	#DIV/0!			[%]	5,31%			[%]	17,65%			[%]	2,43%			[%]					
Štandard kvality	Opakované obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstránenie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody					Zabezpečenie preskúšania meradka					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania					

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	IČO	36 644 030
Sídlo:	Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica		
Počet miest pripojení na verejnú kanalizáciu	39060		

Príloha č.2 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.																						
Rok	Tabuľka č.1								Tabuľka č.2								Tabuľka č.3					
	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ <sub>i</sub> , DTN <sub>i</sub>	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ <sub>i</sub> DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ <sub>i</sub> DTN	
2010																						
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Júl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	0	0	4	0	0	0	0
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
<b>Sumár</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>5</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK/1 producenta	0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]						
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0! [hodin]							#DIV/0! [hodin]							#DIV/0! [hodin]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/PNŠ	#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]							#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]							#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/producenta	0 [hod./producent a rok]							0 [hod./producent a rok]							0 [hod./producent a rok]						
	Podiel PNŠ za rok z celkového počtu producentov	0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]						
	Podania s NŠK / vybavené podania																					
Štandard kvality	Množstva odvádzanej a čistej odpadovej vody na jednotku času							Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti							Odvádzanie vody do čistiarnie odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie							

Vysvetlivky:

- NŠK - nedodržaný štandard kvality
- PNŠ - producenti s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- PNŠ<sub>i</sub> - producenti s nedodržaným štandardom i -ta udalost
- DTN<sub>i</sub> - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.2 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.																					
Rok 2010		Tabuľka č.5																			
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ*DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ*DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ*DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ*DTN
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	37	37	0	0	0	
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	48	48	0	0	0	
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0	0	
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	0	0	0	
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	118	118	2	48	48	
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	21	21	2	1104	1104	
Júl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	23	0	0	0	
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	42	42	5	312	312	
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	2	960	960	
Október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	1	24	24	
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	0	0	0	
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27	2	432	432	
<b>Sumár</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>265</b>	<b>265</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>421</b>	<b>421</b>	<b>14</b>	<b>2880</b>	<b>2880</b>	
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK/1 producenta	0 [počet]					0 [počet]					0 [počet]					0,000358423 [počet]				
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0! [hodín]					#DIV/0! [hodín]					#DIV/0! [hodín]					205,7142857 [hodín]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/PNŠ	#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]					#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]					#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]					205,7142857 [hod./PNŠ a rok]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/producenta	#DIV/0! [hod./prod. a rok]					#DIV/0! [hod./prod. a rok]					#DIV/0! [hod./prod. a rok]					0,073732719 [hod./prod. a rok]				
	Podiel PNŠ za rok z celkového počtu producentov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,00% [%]					0,04% [%]				
	Podania s NŠK / vybavené podania	#DIV/0! [%]					#DIV/0! [%]					0,00% [%]					3,33% [%]				
Štandard kvality	Opätovné obnovenie odvádzania odpadovej vody					Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti....					Uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne zneškodňovanie odpadových vôd a odstránenie zistenej nesprávnej vyúčtovania					