

**Regulovaný subjekt:**

**Obchodné meno:** Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.

**Sídlo:** Banská Bystrica

**Identifikačné číslo:** 36 644 030

**Vyhodnotenie štandardu kvality**

podľa vyhl. 317/2008 ÚRSO, §4, ods. 3

**Sledované obdobie** Rok 2009

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ  
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť (11)  
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

*P. Z.*  
Ing. Peter Martinka  
člen predstavenstva  
a generálny riaditeľ a.s.

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	IČO	36 644 030
Sídlo:	Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica		
Počet odberných miest:	122989		

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality dodávky pitnej vody verejným vodovodom																														
Rok 2009	Tabuľka č.1								Tabuľka č.2								Tabuľka č.3								Tabuľka č.4							
	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NSK	Podania - včasy	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	LZ ONŠ i - DTN i	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NSK	Podania - včasy	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ-DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NSK	Podania - včasy	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ-DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NSK	Podania - včasy	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ	ONŠ-DTN				
Január	33	0	33	33	53376	9240	38364024	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Február	3	0	3	3	48	54	2592	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Marec	5	0	5	5	24	15	360	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Apríl	4	0	4	4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Máj	10	0	7	10	744	454	49560	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Jún	1	0	1	1	48	10	480	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
Júl	10	0	8	10	8927	535	455457	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0				
August	10	0	7	10	54	321	8667	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
September	8	0	8	8	2616	317	123528	0	0	0	0	0	0	0	1	0	1	1	24	1	24	0	0	0	0	0	0	0				
Október	12	0	12	12	491	1242	54579	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
November	10	0	8	10	70	316	13892	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
December	3	0	2	3	48	16	768	2	0	0	2	0	0	0	1	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0				
<b>Sumár</b>	<b>109</b>	<b>0</b>	<b>98</b>	<b>109</b>	<b>66446</b>	<b>12520</b>	<b>39073907</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>3</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>2</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>2</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>24</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>1</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>				
Počet udalostí s NSK / 1 odberateľa	0,000796819 [počet]			0 [počet]			8,13081E-06 [počet]			0 [počet]																						
Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NSK za rok	678,0204082 [hodin]			#DIV/0! [hodin]			24 [hodin]			#DIV/0! [hodin]																						
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	3120,919089 [hod./ONŠ a rok]			#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]			24 [hod./ONŠ a rok]			#DIV/0! [hod./ONŠ a rok]																						
Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	317,7024531 [hod./odberateľa a rok]			0 [hod./odberateľa a rok]			0,000195139 [hod./odberateľa a rok]			0 [hod./odberateľa a rok]																						
Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	10,18% [%]			0,00% [%]			0,00% [%]			0,00% [%]																						
Podania s NSK / vybavené podania																																
Štandard kvality	Kvalita pitnej vody								Množstvo vody na jednotku času								Pretlak vody								Dodávka vody - prerušenie							

Vysvetlivky:

- O - odberateľ
- NSK - nedodržaný štandard kvality
- ONŠ - odberateľia s nedodržaným štandardom
- DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu
- ONŠ i - odberateľia s nedodržaným štandardom i -ta udalost
- DTN i - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vyhodnotenie štandardov kvality dodávania pitnej vody verejným vodovodom a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č.317/2008 Z. z.

Príloha č.1 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.		Štandardy kvality súvisiacich služieb s dodávkou pitnej vody verejným vodovodom																								
Rok 2009		Tabuľka č.5																								
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4					riadok 5				
		Podania včelky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ*DTN	Podania - včelky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ*DTN	Podania - včelky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ*DTN	Podania - včelky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ*DTN	Podania - včelky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	ONŠ*DTN
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	1	1248	1248	54	54	3	312	312	
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	2	720	720	42	42	1	456	456		
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	1	864	864	46	46	6	768	768		
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	0	0	0	21	21	4	2712	2712		
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	29	29	2	48	48		
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	23	23	1	216	216		
Júl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	13	13	2	600	600	48	48	4	1872	1872		
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5	5	1	24	24	36	36	5	624	624		
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	6	0	0	0	58	58	2	216	216		
Október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4	4	0	0	0	57	57	4	768	768		
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	8	0	0	0	42	42	1	120	120		
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	7	7	3	2064	2064	38	38	5	480	480		
Spolu za RS za kalendárny rok	Sumár	0	0	0	0	0	0	0	0	0	592	592	80	35112	35112	78	77	10	5520	5520	494	494	38	8592	8592	
	Počet udalostí s NŠK / 1 odberateľa	0			[počet]	0			[počet]	0,000650465			[počet]	8,13081E-05			[počet]	0,000308971			[počet]					
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0!			[hodin]	#DIV/0!			[hodin]	438,9			[hodin]	552			[hodin]	226,1052632			[hodin]					
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/ONŠ	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	#DIV/0!			[hod./ONŠ a rok]	438,9			[hod./ONŠ a rok]	552			[hod./ONŠ a rok]	226,1052632			[hod./ONŠ a rok]					
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/odberateľa	0			[hod./odberateľa a rok]	0			[hod./odberateľa a rok]	0,285488946			[hod./odberateľa a rok]	0,044882063			[hod./odberateľa a rok]	0,069859906			[hod./odberateľa a rok]					
	Podiel ONŠ za rok z celkového počtu odberateľov	0,00%			[%]	0,00%			[%]	0,07%			[%]	0,01%			[%]	0,03%			[%]					
Podania s NŠK / vybavené podania	#DIV/0!			[%]	#DIV/0!			[%]	13,51%			[%]	12,99%			[%]	7,69%			[%]						
Štandard kvality	Opätovné obnovenie dodávky vody					Určenie tech. podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriadenie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky					Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plnulej dodávky vody					Zabezpečenie preskočenia meradka					Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávosti vyúčtovania					

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Obchodné meno:	Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s.	IČO	36 644 030
Sídlo:	Partizánska cesta 5, 974 01 Banská Bystrica		
Počet miest pripojení na verejnú kanalizáciu	38208		

Príloha č.2 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.																						
Rok 2009	Tabuľka č.1							Tabuľka č.2							Tabuľka č.3							
	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ + DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ+DTN	Udalosti - spolu	Udalosti - neukončené	Udalosti - NŠK	Podania - všetky	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ	PNŠ+DTN	
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Júl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
Október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	
<b>Sumár</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK/1 producenta	0 [počet]							0 [počet]							0 [počet]						
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0! [hodin]							#DIV/0! [hodin]							#DIV/0! [hodin]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/PNŠ	#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]							#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]							#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]						
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/producenta	0 [hod./producent a rok]							0 [hod./producent a rok]							0 [hod./producent a rok]						
	Podiel PNŠ za rok z celkového počtu producentov	0,00% [%]							0,00% [%]							0,00% [%]						
	Podania s NŠK / vybavené podania																					
	Štandard kvality	Množstva odvádzanej a čistenej odpadovej vody na jednotku času							Pretlak v tlakovej alebo podtlak v podtlakovej kanalizačnej sieti							Odvádzanie vody do čistiarne odpadových vôd alebo na iné miesto jej likvidácie						

Vysvetlivky:

NŠK - nedodržaný štandard kvality  
 PNŠ - producenti s nedodržaným štandardom  
 DTN - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu  
 PNŠ - producenti s nedodržaným štandardom i -ta udalost'  
 DTN , - dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu i-tej udalosti

Vyhodnotenie štandardov kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody verejnou kanalizáciou a súvisiacich služieb v zmysle vyhlášky č. 317/2008 Z. z.

Príloha č.2 vyhlášky č. 317/2008 Z.z.																					
Rok 2009		Tabuľka č.5																			
		riadok 1					riadok2					riadok 3					riadok 4				
		Podania všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN	Podania - všetky	Podania - vybavené	Podania - NŠK	Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu	PNŠ/DTN
Január	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	31	31	0	0	0	
Február	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	23	23	1	456	456	
Marec	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	24	24	6	888	888	
Apríl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	15	15	5	3360	3360	
Máj	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	17	17	0	0	0	
Jún	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	1	216	216	
Júl	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	27	27	2	2832	2832	
August	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	2	384	384	
September	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	20	20	4	408	408	
Október	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	22	22	2	192	192	
November	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	2	624	624	
December	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	16	2	264	264	
<b>Sumár</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>0</b>	<b>87</b>	<b>87</b>	<b>14</b>	<b>12600</b>	<b>12600</b>	<b>249</b>	<b>249</b>	<b>27</b>	<b>9624</b>	<b>9624</b>	
Spolu za RS za kalendárny rok	Počet udalostí s NŠK/1 producenta	0 [počet]					0 [počet]					0,000366415 [počet]					0,000706658 [počet]				
	Priemerná dĺžka trvania 1 udalosti s NŠK za rok	#DIV/0! [hodin]					#DIV/0! [hodin]					900 [hodin]					356,4444444 [hodin]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/PNŠ	#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]					#DIV/0! [hod./PNŠ a rok]					900 [hod./PNŠ a rok]					356,4444444 [hod./PNŠ a rok]				
	Priem. dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu/producenta	0 [hod./prod. a rok]					0 [hod./prod. a rok]					0,329773869 [hod./prod. a rok]					0,251884422 [hod./prod. a rok]				
	Podiel PNŠ za rok z celkového počtu producentov	0,00% [%]					0,00% [%]					0,04% [%]					0,07% [%]				
	Podania s NŠK / vybavené podania	#DIV/0! [%]					#DIV/0! [%]					16,09% [%]					10,84% [%]				
	Štandard kvality	Opätovné obnovenie odvádzania odpadovej vody					Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti...					Uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody					Overenie správnosti výúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne zneškodňovanie odpadových vôd a odstránenie zistenej nesprávnej výúčtovania				