

**Regulovaný subjekt:**

**Obchodné meno:** Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť a. s.

**Sídlo:** Banská Bystrica

**Identifikačné číslo:** 36 644 030

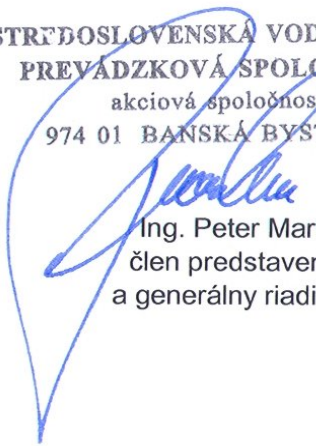
## Vyhodnotenie štandardu kvality

podľa vyhl. 317/2008 ÚRSO, §4, ods. 3

**Sledované obdobie**

Rok 2008

STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ  
PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ  
akciová spoločnosť (11)  
974 01 BANSKÁ BYSTRICA

  
Ing. Peter Martinka  
člen predstavenstva  
a generálny riaditeľ a.s.

| Štandardy kvality dodávky vody |   | kvalita vody,<br>limitné hodnoty | množstvo vody<br>za jednotku času | pretlak vody           | lehota na<br>odstránenie<br>príčin podľa ods.<br>3 | nepretržitá<br>dodávka vody | opätovné<br>obnovenie<br>dodávky vody | písomné určenie<br>technických<br>podmienok | zmluva o<br>dodávke    | preskúšanie<br>meradla | overenie<br>správnosti<br>vyúčtovania |
|--------------------------------|---|----------------------------------|-----------------------------------|------------------------|--|-----------------------------|---------------------------------------|---|------------------------|------------------------|---------------------------------------|
| §4, odst. 3, pís. a            |   | §1, odst.<br>1, pís. a           | §1, odst.<br>1, pís. b            | §1, odst.<br>1, pís. c | §1, odst.<br>1, pís. d                             | §1, odst.<br>1, pís. e      | §1, odst.<br>1, pís. f                | §1, odst.<br>1, pís. g                      | §1, odst.<br>1, pís. h | §1, odst.<br>1, pís. i | §1, odst.<br>1, pís. j                |
| 1.                             | celkový počet záznamov  | 20                               | 0                                 | 4                      | 0  | 1                           | 0                                     | 0   | 312                    | 20                     | 142                                   |
| 2.                             | počet neukončených šetrení<br>z celkového počtu<br>záznamov za rok  | 0                                |                                   | 0                      |  | 0                           |                                       |   | 0                      | 0                      | 0                                     |
| 3.                             | počet záznamov s<br>preukázaným nedodržaním<br>štandardu kvality za rok:  | 9                                |                                   | 0                      |  | 0                           |                                       |   | 0                      | 3                      | 0                                     |
| 3.1                            | počet záznamov za rok na<br>jedného odberateľa z<br>celkového počtu<br>odberateľov  | 0,0002                           |                                   | 0,0000                 |  | 0,0000                      |                                       |   | 0,0026                 | 0,0026                 | 0,0026                                |
| 3.2                            | dĺžka trvania udalosti v<br>hodinách za rok   | trvale                           |                                   |                        |  |                             |                                       |   |                        |                        |                                       |
| 3.3                            | dĺžka trvania udalosti v<br>hodinách za rok na jedného<br>odberateľa z celkového<br>počtu odberateľov s<br>nedodržaným štandardom | trvale                           |                                   |                        |  |                             |                                       |   |                        |                        |                                       |
| 3.4                            | priemerná dĺžka trvania<br>jednej udalosti za rok z<br>celkovej dĺžky udalostí za<br>rok  | trvale                           |                                   |                        |  |                             |                                       |   |                        |                        |                                       |
| 3.5                            | počet odberateľov s<br>nedodržaným štandardom<br>za rok   | 11 363                           |                                   | 0                      |  | 0                           |                                       |   | 0                      | 3                      | 0                                     |
| 3.6                            | percentuálny podiel<br>odberateľov s nedodržaným<br>štandardom za rok z<br>celkového počtu<br>odberateľov                         | 9,330%                           |                                   | 0,000%                 |  | 0,000%                      |                                       |   | 0,000%                 | 0,002%                 | 0,000%                                |

Pozn.: Celkový počet odberateľov pre dodávku vody:  
121 791

| Štandardy kvality odvádzania a čistenia odpadovej vody |   | množstvo odvádzanej vody za jednotku času | pretlak v pretlakovej kanalizácii | lehota na odstránenie príčin podľa ods. 3 | plynulé odvádzanie odpadovej vody | opätovné odvádzanie odpadovej vody | písomné určenie technických podmienok | zmluva o odvádzaní odpadových vôd | overenie správnosti vyúčtovania |
|--|---|---|-----------------------------------|---|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|-----------------------------------|---------------------------------|
| §4, odst. 3, pís. a                                    |   | §2, odst. 1, pís. a                       | §2, odst. 1, pís. b               | §2, odst. 1, pís. c                       | §2, odst. 1, pís. d               | §2, odst. 1, pís. e                | §2, odst. 1, pís. f                   | §2, odst. 1, pís. g               | §2, odst. 1, pís. h             |
| 1.   | celkový počet záznamov  | 0,00                                      | 0,00                              | 0,00                                      | 0,00                              | 0,00                               | 0,00                                  | 77                                | 32                              |
| 2.   | počet neukončených šetrení z celkového počtu záznamov za rok  |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       | 0                                 | 0                               |
| 3.   | počet záznamov s preukázaným nedodržaním štandardu kvality za rok:  |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       | 0                                 | 0                               |
| 3.1  | počet záznamov za rok na jedného odberateľa z celkového počtu odberateľov   |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       | 0,0020                            | 0,0008                          |
| 3.2  | dĺžka trvania udalosti v hodinách za rok  |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       |                                   |                                 |
| 3.3  | dĺžka trvania udalosti v hodinách za rok na jedného odberateľa z celkového počtu odberateľov s nedodržaným štandardom |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       |                                   |                                 |
| 3.4  | priemerná dĺžka trvania jednej udalosti za rok z celkovej dĺžky udalostí za rok                                       |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       |                                   |                                 |
| 3.5  | počet odberateľov s nedodržaným štandardom za rok   |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       | 0                                 | 0                               |
| 3.6  | percentuálny podiel odberateľov s nedodržaným štandardom za rok z celkového počtu odberateľov                         |   |                                   |   |                                   |                                    |                                       | 0,000%                            | 0,000%                          |

Pozn. Celkový počet producentov pre odvádzanie vody:

37 701

| Kvalita pitnej vody                           | Lokalita/obec/vodovod                              | ONŠ    | ONŠ z celkového počtu odberateľov | Dĺžka trvania nevyhovujúceho stavu | Prekročené limity určujúce kvalitu | Spôsob riešenia nevyhovujúceho stavu   | Podania |
|---|--|--------|-----------------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--|---------|
| číslo udalosti                                | názov  | počet  | %                                 | hodiny                             | ukazovateľ a hodnota               | popis  | počet   |
| 1   | Rimavskosobotský skupinový vodovod (RSV)           | 1 025  | 0,84                              | trvale                             | železo 0,21-0,7 mg/l               | ÚV Klenovec - opatrenia na zlepšenie kvality vody. Spustenie skúšobnej prevádzky 03/09                   | 2       |
| 2   | Skupinový vodovod Hriňová, Lučenec, Fiľakovo (HLF) | 10 338 | 8,49                              | trvale                             | železo 0,21 - 0,86 mg/l            | Príprava stavby Úpravňa vody Hriňová- optimalizácia technologických procesov<br>Realizácia do 31.12.2010 | 7       |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
|   |  |        |                                   |                                    |                                    |  |         |
| Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok | x  | 11 363 | 9,33                              | trvale                             | x                                  | x  | 9       |

ONŠ - odberatelia s nedodrzaným štandardom







| Štandard kvality dodávanej vody   | Doručené podania | Vybavené podania | Podiel podaní vybavených v stanovenej lehote k celkovému počtu vybavených podaní |
|---|------------------|------------------|--|
|   | počet            | počet            | %  |
| Opätovné obnovenie dodávky  | 0                | 0                |  |
| Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejný vodovod alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejného vodovodu a na zriaďovanie vodovodnej prípojky alebo odstraňovanie vodovodnej prípojky | 0                | 0                |  |
| Uzatvorenie zmluvy o dodávke vody a zabezpečenie plynulej dodávky vody  | 312              | 312              | 100  |
| Zabezpečenie preskúšania meradla  | 20               | 20               | 85   |
| Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za dodávku vody a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania  | 142              | 142              | 100  |
| Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok   | 474              | 474              |  |









| Štandard kvality dodávanej vody   | Doručené podania | Vybavené podania | Podiel podaní vybavených v stanovenej lehote k celkovému počtu vybavených podaní |
|---|------------------|------------------|--|
|   | počet            | počet            | %  |
| Opätovné obnovenie odvádzania vody  | 0                | 0                |  |
| Určenie technických podmienok na pripojenie nehnuteľnosti na verejnú kanalizáciu alebo odpojenie nehnuteľnosti od verejnej kanalizácie a na zriaďovanie kanalizačnej prípojky alebo odstraňovanie kanalizačnej prípojky | 0                | 0                |  |
| Uzatvorenie zmluvy o odvádzaní odpadových vôd a zabezpečenie plynulého odvádzania vody  | 77               | 77               | 100  |
| Overenie správnosti vyúčtovania úhrady za odvádzanie, prípadne zneškodňovanie odpadových vôd a odstránenie zistenej nesprávnosti vyúčtovania  | 32               | 32               | 100  |
| Spolu za regulovaný subjekt za kalendárny rok   | 109              | 109              |  |