

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
59	0	15	53	16	5	38	26	54	31	
29	0	4	27	5	7	4	4	11	29	
88	0	19	80	21	12	42	30	65	60	
100,00%	0,00%	14,39%	60,61%	15,91%	9,09%	21,32%	15,23%	32,99%	30,46%	

