

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
12	0	2	7	3	0	1	0	4	7	
11	0	1	3	6	1	2	1	1	8	
23	0	3	10	9	1	3	1	5	15	
100,00%	0,00%	13,04%	43,48%	39,13%	4,35%	12,50%	4,17%	20,83%	62,50%	

