

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
7	0	3	7	2	0	5	2	1	3
7	0	4	7	0	0	0	1	1	6
14	0	7	14	2	0	5	3	2	9
100,00%	0,00%	30,43%	60,87%	8,70%	0,00%	26,32%	15,79%	10,53%	47,37%

