

August 2018

# Voda pre vás

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.



## Vážení zákazníci,

na nasledujúcich stranách vám ponúkame informácie z aktuálneho diania v Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s., dozviete sa viac o výsledkoch posledného

prieskumu spokojnosti a prinášame vám rady ako sa starať o kvalitu pitnej vody v domácnosti. Kvalitná pitná voda je tiež základnou ingredienciou pre osviežujúce letné limonády,

na ktoré nájdete recept na poslednej strane. Želáme vám pekné leto s dostatkom dobrej vody.

Redakcia

## PRIESKUM SPOKOJNOSTI

### ZÁKAZNÍCI POŽADUJÚ INFORMÁCIE O PARAMETROCH A CENÁCH VODY.

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s. sa rozhodla uskutočniť ďalšiu vlnu dlhodobého prieskumu spokojnosti odberateľov svojich služieb a produktov. Hlavným zámerom bolo spoznať hodnoty spokojnosti a preferencií v oblastiach, ktoré navrhol zadávateľ a zároveň vyhodnocovať trendy v spokojnosti odberateľov svojich služieb a produktov.

Keďže prieskum má charakter dlhodobého monitoringu – účelom prieskumu je sledovať pohyb hodnôt, t.j. odchýlky hodnôt vzhľadom k minulým rokom.

Cieľovou skupinou boli náhodne vybraní

odberatelia vodárenskej spoločnosti, ktorí boli dotazovaní telefonicky. Pri výbere sa zohľadňovalo geografické rozloženie cieľových skupín v určenej lokalite. Otázky boli zamerané na celkovú spokojnosť so spoločnosťou, definované parametrov spokojnosti so službami, preferencie variantov komunikácie.

Pri otázke celkovej spokojnosti so službami bolo spokojných 89,5% zo všetkých dopytovaných, najviac spokojný sa javí odberateľský segment firmy a čo sa týka regiónov najspokojnejší so službami sú zákazníci zo Zvolena, Prievidze a Banskej Bystrice.



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.

[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)

by  VEOLIA



# Realizácia investícií

**AJ KEĎ REALIZÁCIA INVESTÍCIÍ PRE INÝCH INVESTOROV, NEPATRÍ MEDZI NAŠE HLAVNÉ ČINNOSTI, SNAŽÍME SA KAŽDOROČNE ZVYŠOVAŤ VÝNOSY SPOLOČNOSTI AJ TAKÝMTO SPÔSOBOM.**

Medzi akcie s finančne najvýznamnejším objemom v roku 2017 patrili „Rekonštrukcia kanalizačného potrubia – areál ZSNP Žiar nad Hronom“, „Rekonštrukcia rozvodu pitnej a priemyselnej vody v areály Slovalco“ a stavby „Tajov – prívod vody z VZ DVZ Tajov“ a „Lučenec, časť Opatová, ulice Jegorovová,

Boryho – vodovod a kanalizácia“, ktorých ukončenie bolo naplánované na rok 2017, čo bolo z našej strany dodržané. Okrem týchto finančne najvýznamnejších stavieb realizovala naša spoločnosť aj akcie, ktoré boli do investičného plánu StVS, a. s. vložené na základe iniciatívy našej spoločnosti a

ktoré vo zvýšenej miere riešili prevádzkové problémy na zverenej infraštruktúre. Jednalo sa najmä o rekonštrukcie najporuchovejších úsekov verejných vodovodov ako aj o investície do obnovy zastaralých technologických celkov.

## Chránime biodiverzitu

**KLÍČOVÝM PROJEKTOM ZAMERANÝM NA OCHRANU A PODPORU BIODIVERZITY JE PROGRAM „OCHRANA BIODIVERZITY V TECHNICKÝCH AREÁLOCH“. CIEĽOM PROJEKTU JE REALIZOVAŤ OPATRENIA ZLEPŠUJÚCE STAV PRIRODZENEJ BIODIVERZITY V AREÁLI ČOV RAKYTOVCE A VEOLIA UTILITIES ŽIAR NAD HRONOM.**

Na území čistiarnie odpadových vôd v Rakytovciach sme v spolupráci s OZ Ekopolis začali s prípravou situačného a vytyčovacieho plánu pre vytvorenie lesného biotopu. Tento biotop sa bude skladať z druhov, ktoré sa prirodzene vyskytujú v oblasti Zvolenskej kotliny. Kvôli prírodnej rozmanitosti plánovaného biotopu (až 250 druhov) bol na spoluprácu prizvaný lesník a záhradná architektka. V aktuálnej fáze prác sa zrealizoval nákup búdok pre netopiere a príbytkov pre živočíchy ako pľch alebo jež.

### V ROKU 2017 SME V RÁMCI PROJEKTU ZREALIZOVALI:

- Vytvorenie základov lesného biotopu vysadením 115 stromov a 175 krov (spolu zastúpených 28 rôznymi druhmi) na základe vytvoreného výsadbového plánu;
- Umiestnenie 30 ks vtáčích búdok (7 rôznych typov) a 1 ks vtáčieho napájadla;
- Umiestnenie 9 ks netopierich búdok (3 typy), 1 ks netopierej veže, 2 ks búdky pre pľcha a 2 ks domčeka pre ježa;
- Umiestnenie 3 čmelích úľov, 3 domčekov pre samotárske včely, 5 hmyzích domčekov rôznej veľkosti a jednej rozoberateľnej dlažby pre pozorovanie hmyzu;
- Príprava a umiestnenie 2 informačných tabúľ: Biodiverzita a Lesný biotop).

### LESY PRE VODU

je projekt, ktorého hlavným cieľom je výsadba lesov v hydrogeologicky ohrozených oblastiach. Nový les vznikol v lokalite Beňuš, kde Štátne lesy s finančným a odborným príspevom našej spoločnosti vysadili 23 700 ks sadeníc vybraných druhov drevín.





# Spoznávajte Slovensko cez dobrodružné hľadačky s pokladmi

## Vyrazte s deťmi von, hľadať ich!

**PARTIZÁNSKA HĽADAČKA V BANSKEJ BYSTRICI, VYSNÍVANÁ CESTA ANNY SHIRLEYOVEJ V LEVOČI ALEBO CYKLOPOTULKY V OKOLÍ LEVÍC. TO SÚ NÁZVY NIEKTORÝCH ZO VZDELÁVACÍCH/DOBRODRUŽNÝCH HĽADAČIEK, VYTVORENÝCH ŠKOLÁKMI Z 50 ŠKÔL, KTORÉ VZNIKLI VĎAKA ČESKO-SLOVENSKÉMU PROJEKTU TAJNÝ ŽIVOT MESTA, KTORÝ REALIZUJE SPOLOČNOSŤ VEOLIA, STREDOSLOVENSKÁ VODÁRENSKÁ PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, a. s., PODTATRANSKÁ VODÁRENSKÁ PREVÁDZKOVÁ SPOLOČNOSŤ, a. s. A CEEV ŽIVICA.**

Objavte so svojimi deťmi zaujímavé druhy stromov, skalné útvary, mokrade, prírodné sochy a iné umelecké a kultúrne prvky, ale napríklad aj zaujímavú vertikálnu výsadbu v meste. Jednoducho všetko, o čom ste vo svojom meste možno ani netušili a čo v klasickej sprievodoch nenájdete. Hľadačky si stačí vytlačiť a potom už len sledovať priloženú mapu a plniť úlohy, majú okrem zaujímavých zastávok aj príbeh. Ten školáci vymýšľali na základe terénneho prieskumu územia, pri ktorom často objavili veci, o ktorých sami ani netušili, že ich vo svojom okolí majú. Takto vznikli napríklad hľadačky s príbehom o partizánoch, druidoch alebo o hľadaní Mačacej jaskyne.

„Práve vďaka pútavému príbehu dokážu hľadačky zábavnou a dobrodružnou formou motivovať ľudí, aby sa vybrali von, hľadať skryté prírodné, kultúrne a historické poklady. Poklad čaká na hľadačov v závere hľadačky, ale je ním aj samotná cesta za ním,“ doplnila Ivana Poláčková, koordinátorka projektu z CEEV Živica a zároveň odporúča hľadačky ako skvelú outdoorovú letnú aktivitu pre rodiny s deťmi. Dobrodružné hľadačky vytvorené školákmi nájdete roztrúsené po celom Slovensku. Školy k nim v rámci projektu vymysleli aj zaujímavé informačné kampane napríklad vo forme videí na YouTube ([youtube.com/watch?v=tJni-GmHsks](https://www.youtube.com/watch?v=tJni-GmHsks) | [youtube.com/watch?v=BjovNdaOzTQ](https://www.youtube.com/watch?v=BjovNdaOzTQ)), aby sa o nich dozvedelo

čo najviac ľudí. Niektoré z hľadačiek vám zaberú hodinu, na iné si vyhradíte pol dňa alebo aj viac. Niektoré z nich prejdete v pohode pešo, na iné potrebujete bicykel alebo inú špeciálnu výbavu, napríklad free aplikáciu na určovanie rastlín Pl@ntNet. Všetky ale majú spoločný cieľ – vyťahnúť ľudí von objavovať prírodu a jej biodiverzitu priamo v mestách alebo v ich okolí. Najoriginálnejšie z hľadačiek a kampaní k nim nájdete na stiahnutie na web stránke projektu [www.tajnyzivotmesta.sk](http://www.tajnyzivotmesta.sk).

**Tajný život mesta**  
Projekt Veolia

5

A ty zdatný turista, tvoja cesta sa znova začína. Po chodníčku turistickom, dozelená označenom...

**HNUŠŤA**

Chod' cez „plynárku uvidíš tam studničku, tu Našiel som tá studnička ti skladán Pôvabná si, krásna, z mi žiadať

**Miesto: .....**  
**Kalvária**  
- popri turistickom chodníku na K (prameňov).

2

Starý strom to veru je, 180 rokov už oslavuje. Veľké listy má, vietor na nich hrá. Unavený je to strom, v ležaní je majstrom. Tento strom je chránený, z ďalekej Ameriky privezený. Veľkú plochu zaplňuje, celú Hnúšću preslavuje...

**Strom sa volá: .....**

Park založil koncom 19. storočia miestny zemepán Fáji. Tento strom je najväčším exemplárom svojho druhu v celom regióne a je najstarším na území Slovenska.

Zahni poza strom a choď rovno za nosom, do hája, kde je ginko strom. V háji je stromov neveľa. Jeden zotneš, beda, beda!





# Letné osvieženie vodou z kohútika

ODBORNÍCI NA ZDRAVIE TVRDIA, ŽE NA UHASENIE SMÄDU JE NAJLEPŠIA KVALITNÁ PITNÁ VODA. NAOZAJ NIE JE POTREBNÉ NOSIŤ DOMOV ŤAŽKÉ BALÍKY BALENEJ VODY. CHUTNÉ A ZDRAVÉ LIMONÁDY SI PRIPRAVÍTE DOMA. STAČÍ VODA Z KOHÚTIKA A ĽUBOVOLNÉ OVOCIE ČI BYLINKY.



## UHORKOVO-CITRÓNOVÁ LIMONÁDA

Uhorku nastrúhame na kolieska. Štavu z uhorky zlejeme do pohára. Pridáme štavu z polky citróna a zalejeme vodou alebo sódou. Vložíme nastrúhané kolieska uhorky a citróna a ľad.

## MEDOVO-POMARANČOVÝ LETNÝ NÁPOJ

Čerstvú pomarančovú šťavu nalejeme do šejkra. Med si rozpustíme v teplej vode a tiež pridáme do šejkra. Pridáme ľad, šejker zatvoríme a zatrepeme. V pohári dolejeme vodou alebo sódou.

## AMERICKÁ LIMONÁDA

Na dno veľkej nádoby dáme roztlčený ľad a pokrúpané ovocie podľa vlastnej chuti. Potom pridáme citrónovú šťavu, jahodový sirup a dolejeme sódu. Všetko jemne premiešame. Nalievame do pohárov spolu s ovocím.

## LEVANDUĽOVÁ LIMONÁDA

Sušenú levanduľu zalejte 1dcl vriacej vody a nechajte cca 10 minút lúhovať. Výluh precedte do džbánu, vmiešajte med a citrón a dolejte ho sódou. Do hotovej limonády ponorte levanduľu a kolieska citróna. Na záver pridajte kocky ľadu, všetko ešte raz premiešajte a podávajte.



## Čo robiť, aby pitná voda zostala chutná a kvalitná?

### PRED KONZUMÁCIOU VODY:

- Pred pitím, hlavne ráno alebo po návrate z práce, alebo z víkendu, nechávajte vodu po dobu 30 sekúnd odtiecť. Takto „spotrebované“ množstvo vody zodpovedá len jednému spláchnutiu toalety a vy budete mať istotu, že voda, ktorú konzumujete je čerstvá.
- Na pitie a varenie nepoužívajte teplú úžitkovú vodu, ktorá je dodávaná systémom diaľkového rozvodu.

### PRE SKLADOVANIE VODY:

- Vodu uskladňujte v chladničke a pravidelne vymieňajte ľad do nápojov.
- Používajte len čisté nádoby a spotrebujte vodu do 24 hodín.
- Chráňte vodu pred prachom a zápachom.
- Vodu odporúčame uskladňovať mimo prístupu vzduchu a svetla.
- Používajte preto uzatvárateľné fľaše alebo prekryvajte nádobu fóliou a nevystavujte vodu slnku

### AKO NAJLEPŠIE UDRŽOVAŤ VAŠE VNÚTORNÉ ROZVODY VODY?

- Pravidelnou údržbou vodovodných batérií a ich príslušenstiev. Minimálne jedenkrát za štvrtrok odmontujte a vyčistite všetky zariadenia tvoriace súčasť Vašej vodovodnej batérie, ako sú filtre, perlátory, pružné súčasti sprchy, ...
- Pamätajte na čistenie nádrží ohrievačov vody. To isté platí pre všetky zariadenia slúžiace k prechodnému zhromažďovaniu vody.