

Január - Jún 2018

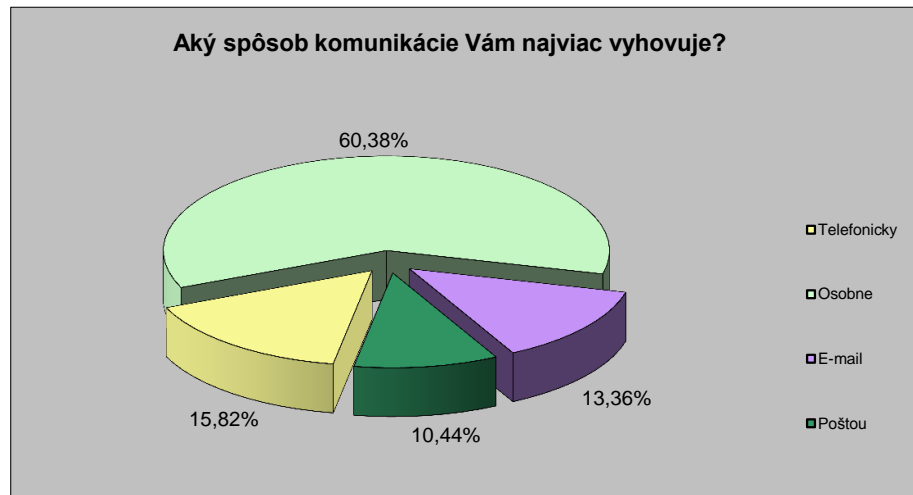
1. Ste spokojný/á s prístupom a profesionalitou zamestnancov Vášho dodávateľa pitnej vody?

| Odpovede | Počet respondentov | %-ne vyhodnotenie |
|--------------|--------------------|-------------------|
| Spokojný | 646 | 100,00% |
| Nespokojný | 0 | 0,00% |
| Spolu | 646 | 100,00% |



2. Aký spôsob komunikácie Vám najviac vyhovuje?

| Odpovede | Počet odpovedí | %-ne vyhodnotenie |
|--------------|----------------|-------------------|
| Telefonicke | 141 | 15,82% |
| Osobne | 538 | 60,38% |
| E-mail | 119 | 13,36% |
| Poštou | 93 | 10,44% |
| Spolu | 891 | 100,00% |



3. Aké informácie Vás najviac zaujímajú?

| Odpovede | Počet odpovedí | %-ne vyhodnotenie |
|--|----------------|-------------------|
| Kvalita vody, Tlak vody... | 166 | 16,26% |
| Poruchy, Prerušenia dodávky vody... | 151 | 14,79% |
| Cena vodného a stočného, Fakturácia... | 259 | 25,37% |
| Zmluvy, Zmena majiteľa, Zmena záloh... | 445 | 43,58% |
| Spolu | 1 021 | 100,00% |

