

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
61	0	10	53	5	15	9	16	20	52	
38	0	5	31	7	1	6	5	12	32	
99	0	15	84	12	16	15	21	32	84	
100,00%	0,00%	11,81%	66,14%	9,45%	12,60%	9,87%	13,82%	21,05%	55,26%	

