Príloha č.5 : VEĽKÁ SPOTREBA VODY

Cieľ

Informovať o postupe v prípade veľkej spotreby vody.

Zistím, či množstvo odobranej vody je určené na základe vodomeru, alebo ide o paušálne odberné miesto.

VODOMER

Bezodkladne si skontrolujte aktuálny **stav meradla**

Stav je správny, ale spotreba vody sa mi zdá aj napriek tomu príliš vysoká

Zastavte prívod vody do nehnuteľnosti a opätovne skontrolujte vodomer

Vodomer stále pracuje (natáča objem)

Pravdepodobne sa na Vašej časti prípojky vyskytla porucha(pretekanie WC, tečúce batérie).

Vodomer stojí nepracuje

Písomne si podajte Žiadosť o úradné preskúšanie vodomeru. V prípade, že vodomer nevyhovie, bude reklamácia kvalifikovaná ako opodstatnená, ak však vyhovie, bude kvalifikovaná ako neopodstatnená a podľa zákona odberateľ uhradí náklady spojené s preskúšaním meradla vrátane nákladov na jeho výmenu.

(Podrobnejšie Príloha č.8: Preskúšanie vodomeru.)

Stav je nesprávny

V zmysle Obchodných podmienok podajte reklamáciu *(písomne-poštou, e-mailom na cc@stvps.sk; osobne na ZC; tlačivo Reklamačný protokol na našej internetovej stránke www.stvps.sk)*

PAUŠÁL

V zmysle Vyhlášky ministerstva životného prostredia máte stanovený paušál *na rok.*
Ak máte dôvod **s výškou paušálu nesúhlasiť**, podajte si v zmysle Obchodných podmienok StVPS, a.s. **reklamáciu** *(písomne; osobne na ZC; tlačivo Reklamačný protokol na našej internetovej stránke www.stvps.sk).*
Odberateľ je povinný k reklamácií pripojiť potvrdenie mestského alebo obecného úradu o počte osôb zdržiavajúcich sa na adrese OM.
V prípade, že mestský alebo obecný úrad potvrdenie nevydá, odberateľ toto potvrdenie nahradí „čestným prehlásením“ o počte osôb.