

# VODA PRE VÁS

Časopis zákazníkov Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

## MILÍ ČITATELIA, VÁŽENÍ ZÁKAZNÍCI.

PODĽA POSLEDNÝCH PRIESKUMOV SPOKOJNOSTI, KTORÉ PRAVIDELNE ORGANIZUJEME, ZAUJÍMAJÚ NAŠICH ZÁKAZNÍKOV NAJVIAC INFORMÁCIE O KVALITE VODY A CENÁCH VODY. ZA NAJLEPŠÍ SPÔSOB POSKYTOVANIA INFORMÁCIÍ POVAŽUJE STÁLE VÄČŠINA BROŽÚRY A LETÁKY.

PONÚKAME VÁM PRETO ĎALŠIE ČÍSLO ZÁKAZNÍCKEHO ČASOPISU, KDE NÁJDETE VŠETKY AKTUÁLNE INFORMÁCIE NA JEDNOM MIESTE A NAVYŠE SME PRE VÁS PRIPRAVILI NIEKOĽKO ZAUJÍMAVOSTÍ O VODE Z VODOVODU, PITNOM REŽIME AJ O NAŠICH NOVÝCH INTERNETOVÝCH STRÁNKACH. PO PREČÍTANÍ ČASOPISU SA MÔŽETE PUSTIŤ DO LÚŠTENIA A VYHRAŤ HODNOTNÉ CENY.

## ŽELÁME VÁM POKOJNÉ SVIATKY A DOBRÝ ROK.

REDAKCIA

## Chránime životné prostredie

Ochrana vodných zdrojov ako integrovaná ochrana kvality a kvantity podzemných a povrchových vôd a rozvoj nových zdrojov patria medzi priority našich spoločností. Rozhodujúcim faktorom pri ochrane kvality vodných zdrojov je problematika zdrojov znečisťovania vôd, či už s priamym alebo nepriamym dopadom na vodné zdroje.

Rekonštrukciami a intenzifikáciami čistiarní odpadových vôd sa priebežne realizuje znižovanie množstva vyčistených odpadových vôd, ktoré nespĺňajú povolené limitné hodnoty. Aktívne tak prispievame k ochrane vodných tokov, k celkovej ochrane životného prostredia a k zvýšeniu kvality života obyvateľov.

Spoločnosť má vytvorený Integrovaný systém manažérstva, ktorý pozostáva zo systému manažérstva kvality, systému environmentálneho manažérstva a systému manažérstva bezpečnosti a ochrany zdravia. Vytvorenie jedného integrovaného systému je veľmi efektívny spôsob riadenia. Zohľadňuje nielen kvalitu výrobkov a služieb, ale aj prístup k životnému prostrediu, bezpečnosti a ochrane zdravia.



## Prieskum a meranie na stokovej sieti

V oblasti prieskumu stokových sietí a zisťovania pripojených producentov bola úspešne odskúšaná a zavedená technológia dymových skúšok stokových sietí. Touto technológiou je možné zisťovať poruchy kanalizačných potrubí a objektov stokových sietí a tiež zisťovať neoprávnené pripojenia nehnuteľností. Do prevádzky sme zaviedli TV kamerový systém na prieskum kanalizačných potrubí.



Stredoslovenská vodárenská  
prevádzková spoločnosť, a.s.



# 9 dôvodov, prečo musíme piť viac vody:

1. Budete mať zdravšiu pleť. Žiaden hydratačný krém ju tak neskrášli ako čistá voda.
2. Voda vyplavuje z vášho tela toxické látky.
3. Voda znižuje riziko infarktu.
4. Priaznivo pôsobí na kĺby a svalstvo.
5. Zvyšuje energiu a posilňuje stav bdelosti.
6. Upravuje trávenie a vylučovanie.
7. Obmedzuje možnosť nákazy a chorôb.
8. Reguluje teplotu organizmu.
9. Aj 2% strata môže spôsobiť problém s pamäťou.

## NAŠE SLUŽBY

Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., zabezpečuje dodávku pitnej vody a odkanalizovanie na území celého Banskobystrického kraja, v okrese Revúca čiastočne (11 obcí), v okrese Prievidza a v časti Trenčianskeho kraja.



Poskytujeme služby v oblasti výroby a distribúcie pitnej vody a odvádzania a čistenia odpadových vôd. Našou úlohou je zabezpečiť pre odberateľov pitnú vodu zodpovedajúcu zdravotno bezpečnostným normám definovanými Svetovou zdravotníckou organizáciou (WHO), Európskou úniou alebo legislatívou jednotlivých krajín.

Súčasťou vodného cyklu je okrem výroby pitnej vody tiež odvádzanie odpadových vôd a ich čistenie. Čistením odpadových vôd prispievame k ochrane životného prostredia, k ekonomickému rozvoju miest a obcí a zvyšujeme tak kvalitu života ich obyvateľov. Odpadové vody, teda všetka použitá voda, sú odvádzané kanalizáciou. Kanalizačná sieť pozostáva z kanalizačnej prípojky a verejného systému kanalizačného potrubia, ktoré je pravidelne udržiavané a kontrolované, aby sa zabránilo jeho upchaniu alebo korózii.

Odpadová voda je kanalizáciou dopravená do čistiarnie odpadových vôd, ktorá je väčšinou umiestnená na najnižšie položenom mieste daného územia. Ak musí voda v teréne prekonať prevýšenia, na jej prečerpanie sa využívajú kanalizačné čerpacie stanice.

V čistiarniach odpadových vôd prechádza voda niekoľkými stupňami čistenia, v rámci

ktorého sú z nej odstránené organické látky a chemické znečistenie

## www.stvps.sk

Moderný dizajn, tradičné vodárenské, modro biele farebné kombinácie, prehľadná štruktúra a jednoduchá orientácia – to sú hlavné charakteristiky nových webových stránok Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s. Zmeny sú orientované v prospech zákazníkov. Internetové stránky umožňujú zákazníkom využívať služby poskytované elektronicky a obsahujú viac informácií pre všetkých užívateľov. Hlavný priestor novej verzie webu je venovaný práve zákazníckej sekcii, ktorá patrí dlhodobo k najviac navštevovaným. Zákazníci tu okrem základných informácií o kvalite vody, cenách vody či otváracích hodinách zákazníckych centier nájdu napr. aj výsledky prieskumov spokojnosti, zákaznícky časopis a potrebné dokumenty na stiahnutie. Prostredníctvom internetovej stránky sú zákazníkom dostupné služby elektronickej faktúry a tiež osobný zákaznícky účet.

## ELEKTRONICKÁ FAKTÚRA

Pri službe zasielanie faktúr elektronickej faktúry na základe aktivácie služby dostáva faktúry za vodné a stočné v elektronickej podobe na jeho e-mailovú adresu. Výhod elektronickeho zasielania faktúr je niekoľko. Služba zasielania elektronickej faktúry je pre zákazníka bezplatná, zákazník získa jednoduchý a komfortný prístup k faktúre, faktúry sú zasielané v PDF formáte a tak má zákazník k dispozícii kompletný archív faktúr vo svojej e-mailovej schránke. Touto formou zasielania faktúr prispeje k ochrane životného prostredia spoločnosť i zákazník.

## OSOBNÝ ZÁKAZNÍCKY ÚČET

Zriadenie osobného zákazníckeho účtu umožňuje zákazníkom jednoduché zasiela-



## ZAUJÍMAVOSTI O VODE

I KEĎ JE VODA ASI NAJDÔLEŽITEJŠOU KOMODITOU PRE NAŠE PREŽITIE, VIEME O NEJ VEĽMI MÁLO. POVAŽUJEME JU, ASPOŇ V NAŠICH KONČINÁCH, ZA SAMOZREJMOŠŤ. POVEDZME SI TEDA O NEJ NIEČO VIAC. ZASLUŽÍ SI TO.

nie požiadaviek týkajúcich sa zmeny výšky záloh, nahlásenia samoodpočtu vodomeru, reklamácie faktúry a nahlásenia poruchy. Vďaka osobnému zákazníckemu účtu získa zákazník prehľad o spotrebe vody, výške faktúr a odpočtoch vodomerov na svojom odbernom mieste. Na stránke nechýba ani sekcia určená novinárom, ktorá zahŕňa prehľad tlačových správ, kontaktov a ďalších materiálov vrátane fotogalérie. Veríme, že nová internetová stránka [www.stvps.sk](http://www.stvps.sk) bude ďalším krokom k zefektívneniu a skvalitneniu zákazníckych služieb našej spoločnosti.



[www.stvps.sk](http://www.stvps.sk)





- Nie všade však považujú vodu za samozrejmosť a je voľne dostupná. Vyše jedna miliarda ľudí nemá prístup k zdravotne nezávadnej pitnej vode a čistá voda je pre nich jednou z najzávažnejších surovín. Dalo by sa povedať, že je voda nad zlato.
- Svet sa skladá zo 75% vody, ale iba 1% je použiteľné na pitie. Voda, ktorú využívame, je rovnaká od vzniku sveta. Veľká väčšina v 97,4% – svetovej vody nie je pitná, je slaná a tvorí oceány. Zvyšných 2,6% predstavuje všetku pitnú vodu, čo máme. Navyše asi 86% z tohto množstva nie je priamo prístupných, pretože sú zmrazené v ľadovcoch a horských ľadových čiapečkách. Podzemné zásoby sú ďalším najvýdatnejším zdrojom. Menšie ako 0,1% tvorí voda v jazerách, riekach a prameňoch.
- Aj ľudské telo sa skladá najmä z vody. Tvorí 50 – 72% ľudského tela. Je dôležitá pre dýchanie, krvný obeh, látkovú výmenu, termoreguláciu. Krv je tvorená z 91% vodou, telo denne stráca asi 2 litre vody dýchaním a vylučovaním. Preto je veľmi dôležitý pitný režim, najmenej 2 litre denne. Novorodenec má dokonca až 80% hmotnosti z vody.

# Pitná voda z vodovodu podlieha prísnej kontrole



Kvalita dodávanej pitnej vody zodpovedá všeobecne platným právnym predpisom. Jej kvalita je prísne kontrolovaná a sleduje sa v certifikovaných laboratóriách. Okrem základných fyzikálno-chemických, rádiochemických, mikrobiologických a biologických ukazovateľov sa sleduje prítomnosť kovov, pesticidov a iných organických látok podľa platných STN (Slovenské technické normy).

**Voda po odobratí zo zdroja (podzemný alebo povrchový vodný zdroj), pred dodávkou spotrebiteľovi, prechádza (1. časť tajničky) ..... úprava vody sa realizuje v úpravniach vody. Procesy čistenia môžu byť aplikované jednotlivo alebo v rôznych kombináciách, pričom zvolené postupy závisia od spôsobu a množstva znečistenia – mechanické (2. časť tajničky) ..... usadzovanie, filtrácia, čírenie, odstraňovanie železa a mangánu, adsorpcia na aktívnom uhlí, (3. časť tajničky) ..... chlórovaním, pôsobením ozónu alebo pôsobením UV žiarenia, ozonizácia, apod.**

Vyčistená voda z úpravy vody prechádza do vodojemu, ktorý je zbernou nádržou pre prečistenú vodu (zásobárňou pitnej vody). Je postavený na vyvýšenom mieste, aby bola voda dopravovaná do domácností potrubím pôsobením gravitačnej sily. Materiál vodojemu a vodovodného potrubia musí byť vyrobený zo zdravotne nezávadného materiálu a spĺňať stanovené normy na ochranu ľudského zdravia.

V domácnostiach sa takto upravená voda využíva nielen na pitie a prípravu jedál, ale aj na umývanie, sprchovanie, splachovanie WC a na iné domáce činnosti. V priemyselnej výrobe sa pitná voda využíva na výrobu a úpravu potravín, oblečenia, papiera a iných výrobkov.

◆	SPOJENIE DVOCH RIEK	2. TAJNIČKA	VÁŽENIE (SLANG.)	OBLOK	Nároveň: IRI, KASTRUP, AMIT, ELEKTRIK, AEROE.	!NESPLNÍ OČAKÁVANIE	TISÍCINA	ELECTRONIC PROGRAMME GUIDE	NEODBOBNÍK	◆	ŠKATULE (HOVORL.)	PATRIACE SKYTOVI	IZBA (SLANG.)	◆	A PODOBNE	SILA, VLÁDA	KONIEC MODLITBY	1. ČASŤ 1. TAJNIČKY	POTOM
SERVICE PARTS LOGISTICS OPERATIONS					SMEROVAL					PHYSICAL SECURITY CODE				AMARÁ, PO ČESKY					
VÝNOS Z PEŇAZÍ					NÁDOBA PODOBNÁ KRÁJANU OSOBNÉ ZÁMENO					OSTROV V JAPONSKU CANADA AIRPORTS ACT				POSKYTNÍ POMOC INTERNATIONAL UNIT					
2. ČASŤ 1. TAJNIČKY															NAPRIEČ 3. ČASŤ 1. TAJNIČKY				DOPRAVNÝ PROSTRIEDOK
PREDLOŽKA			NA OĽNÉ MESTO VYDÁVANIE ZAKÁZANEJ LITERATURY					PREDMESTIE KODANE PÁLENÁ HLINA									NETWORK NODE VALIDATION ZNAČKA OBJEKTÍVOV		
KORUNA ČESKO-SLOVENSKÁ (BYV. SKR.)				IZRAELSKÝ POLITIK AUTOMATIC INTEGRATED SURVIVAL INSTRUMENT					IZBOVÝ KVET VRCHY					RÁDIUM SYMBOLICKÝ HRDIB			YOUNG LADY AMERICKÁ DRUŽICA		
Nároveň: SAI, RI, KENOTAF, ALTAR, YRS	INTERNET APPLICATION ARCHITECT UDOLIE, PO ČESKY (ZASŤ.)				DOMÁCKE MENO ELEMIRA ŽENSKÉ MENO (2:7)					ELEKTRÓN-VOLT JAPONSKÁ VRIHACIA ZBRAN'		SIBIRSKÁ RIEKA KRAL ZVIERAT							
DRUH DIVEJ VČELY						GRÉCKY BOH LÁSKY PÔSOBIVÝ DOJEM													
UTLAČI							SEVERO-AMERICKÝ INDIAN PATRIACI EROVI						TRÓJSKY HRDINA						VOJENSKÁ JEDNOTKA NEOBUTO
3. TAJNIČKA													VEĽKÁ OKT. SOC. REVOLÚCIA LUXEBURSKÁ TV STANICA					OLOVO TEMNOTA	
OPTICAL NETWORKING DEVICE				DÁNSKY OSTROV POPEVOK						KRYPTÓN (ZN.) UNIVERZITA KOMENSKÉHO			TOHTO Mesiaca KÓREJSKÁ DYNASTIA				ZVÝŠOK PO OHNI ZÁKONNÍK PRÁKCE		
POLIEVAL					KOCÚR, PO RUSKY					LITERÁRNY SMER MODERNEJ DOBY									
INTERNATIONAL EMISSIONS TRADING ASSOCIATION					TIME VARIANT AMPLITUDE					MOSLIMSKÝ VLADCA								DRUH LAMY	

**Vylúšite tajničku našej krížovky a vyhrajte balíček darčkových predmetov.**

Správne znenie tajničky pošlite do 1.3.2015 poštou na adresu VEOLIA VODA - Stredoslovenská vodárenská prevádzková spoločnosť, a.s., Partizánska cesta 5, 974 00 Banská Bystrica a obálku označte heslom Voda pre vás alebo e-mailom na adresu komunikacia@stvps.sk



# Aktuálne ceny vodného a stočného v stredoslovenskom regióne

Úrad pre reguláciu sieťových odvetví (ÚRSO) schválil od 1. augusta 2014 do 31. decembra 2014 pre Stredoslovenskú vodárenskú prevádzkovú spoločnosť, a.s., nasledovné ceny vodného a stočného:

	Bez DPH	S DPH
Cena za výrobu a dodávku pitnej vody verejným vodovodom pre všetkých odberateľov ( <b>vodné</b> )	1,1700 €/m <sup>3</sup>	1,4040 €/m <sup>3</sup>
Cena za distribúciu pitnej vody verejným vodovodom pre obecné vodárenské spoločnosti	0,6622 €/m <sup>3</sup>	0,7946 €/m <sup>3</sup>
Cena za odvedenie a čistenie odpadovej vody verejnou kanalizáciou pre všetkých odberateľov ( <b>stočné</b> )	1,0983 €/m <sup>3</sup>	1,3180 €/m <sup>3</sup>

## VODNÉ DESATORO

### VODA Z VODOVODU:

1. JE VHODNÁ PRE VŠETKÝCH
2. PROSPIEVA TVOJMU ZDRAVIU, NA ROZDIEL OD SLADENÝCH NÁPOJOV CHRÁNI A POSILŇUJE ZUBY A KOSTI
3. NESPÔSOBUJE OBEZITU
4. NEOBSAHUJE LÁTKY, KTORÉ DLHODOBÝM KONZUMOVANÍM ŠKODIA ORGANIZMU
5. OBSAHUJE VYVÁŽENÉ MNOŽSTVO MINERÁLNYCH LÁTKOK, KTORÉ ČLOVEK POTREBUJE
6. JE Približne 300-krát lacnejšia ako balená voda z obchodu
7. SPĺŇA PRÍSNE HYGIENICKÉ A ZDRAVOTNÉ KRITÉRIÁ
8. JE NAJLEPŠÍ „HASIČ“ SMÄDU
9. PRINÁŠA NÁM OSVIEŽENIE
10. VODU Z VODOVODU MÔŽEŠ PIŤ KDEKOĽVEK, KEDYKOĽVEK A STAČÍ TI ČISTÁ DLAŇ

## Zákaznícke centrá

Stredoslovenskej vodárenskej prevádzkovej spoločnosti, a.s.

**Zákaznícke centrum Banská Bystrica**  
Partizánska 5, 974 00 Banská Bystrica

**Zákaznícke centrum Brezno**  
Sekurisova 4, 977 01 Brezno

**Zákaznícke centrum Zvolen**  
Ľ. Štúra 2208/15, 960 01 Zvolen

**Zákaznícke centrum Prievidza**  
V. Clementisa 52, 971 55 Prievidza

**Zákaznícke centrum Lučenec**  
Komenského 4, 984 01 Lučenec

**Zákaznícke centrum Rimavská Sobota**  
Duklianskych hrdinov 42  
979 01 Rimavská Sobota

**Zákaznícke centrum Veľký Krtíš**  
Banícka 39, 990 01 Veľký Krtíš

**Zákaznícke centrum Žiar nad Hronom**  
SNP 125, 965 01 Žiar nad Hronom

- UZATVÁRANIE OBCHODNÝCH ZMLÚV A ICH DODATKOV
- ZMENY V PLATENÍ ZÁLOH A FAKTÚR
- PRÍJEM A VYBAVOVANIE REKLAMÁCIÍ Z OBCHODNÉHO STYKU
- PRÍJEM HOTOVOSTNÝCH PLATIEB
- INFORMÁCIE O OSTATNÝCH SLUŽBÁCH POSKYTOVANÝCH DODÁVATELOM

Zákaznícka linka

0850 111 234