

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
40	0	5	35	1	0	3	3	21	15	
38	0	3	33	3	1	0	1	32	7	
36	0	7	30	6	0	8	7	25	20	
32	0	6	27	9	3	6	5	18	22	
146	0	21	125	19	4	17	16	96	64	
100,00%	0,00%	12,43%	73,96%	11,24%	2,37%	8,81%	8,29%	49,74%	33,16%	

