

1		2				3				
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušenia dodávky vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...	
13	0	2	5	3	3	0	2	1	10	
27	0	9	13	4	2	3	3	7	17	
40	0	11	18	7	5	3	5	8	27	
100,00%	0,00%	26,83%	43,90%	17,07%	12,20%	6,98%	11,63%	18,60%	62,79%	

