

1		2				3			
Spokojný	Nespokojný	Telefonicky	Osobne	E-mail	Poštou	Kvalita vody, tlak vody...	Poruchy, Prerušená dodávka vody	Cena vodného a stočného, Fakturácia...	Zmluvy, Zmena majiteľa, záloh...
13	0	3	11	1	0	1	0	11	2
29	0	7	22	4	0	7	4	7	19
30	0	6	19	4	3	1	6	8	19
16	0	4	8	4	3	2	4	2	11
88	0	20	60	13	6	11	14	28	51
100,00%	0,00%	20,20%	60,61%	13,13%	6,06%	10,58%	13,46%	26,92%	49,04%

